

# INFORME Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INFORME DE GESTIÓN 2014, VIGENCIA 2013

## OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía es un deber de la Administración pública en responder ante la ciudadanía sobre el manejo de los Recursos, las decisiones y la gestión de la Entidad en el ejercicio de su misión y nos concreta en lo que se refiere al plan de acción 2012-2015 vigencia 2013

### PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente, se permite presentar en consecuencia, este informe sobre el desarrollo de la audiencia, y las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada y aspectos de mejora que deberán ser analizados por la Oficina de Planeación para su Implementación.

1-La Corporación Autónoma Regional del Quindío realizó convocatoria de forma personalizada a los siguientes actores: Gobernación del Quindío Alcaldes municipales del Quindío, Gremios, Medios, Universidades, Líderes ambientales y comunitarios, ONG, Juntas de Acción Comunal, local y a la sociedad civil Quindiana en general a través de cartas y tarjetas de invitación.

2- Se adelantaron campañas de divulgación invitando a la Audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Corporación por medio de aviso de prensa en el diario La Crónica del Quindío, se definieron espacios de difusión que incluyeron personerías, alcaldías, juntas de acción comunal, juntas Administradoras locales, organizaciones Ambientalistas, y comunidades organizadas.

3-Se establecieron mecanismos de participación ciudadana para garantizar la transparencia, oportunidad e igualdad en el ejercicio del control público como:

**Participación verbal:** Durante la Audiencia, se dispone del espacio para escuchar las preguntas, comentarios o sugerencias de los asistentes. En este, participarán las personas que se inscribieron previamente en la Oficina Asesora Jurídica de la Corporación.

**Participación activa:** Desde las dos (2) de la tarde, las personas pueden acercarse a los stands dispuestos en los parqueaderos de la entidad, a manera de una feria en la que los líderes de los proyectos y programas que hacen parte del Plan de Acción de la CRQ, mostraran a todos los participantes los alcances y productos generados por estos, explicando cada uno de los proyectos y actividades que se han realizado y su avance.

**Participación virtual:** La Audiencia Pública se transmitió de manera simultánea, a través de nuestra página Web [www.crq.gov.co](http://www.crq.gov.co). Y en directo en el canal CNC.

4. El Informe de Gestión vigencia 2013 se publicó en la página Web el 25 de Marzo de 2014.

5- Se realizaron campañas de socialización y divulgación del objeto y participación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a la ciudadanía a través del equipo del colectivo ambiental.

6- Preparación logística del evento.

## **AUDIENCIA PÚBLICA**

El 30 de abril de 2014 en la sede principal de la Corporación, en el aula ambiental se dio inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2013 con la participación del representante de la Gobernación, como presidente del Consejo Directivo de los miembros del Consejo Directivo, y Comité Directivo de la CRQ, alcaldes Municipales, periodistas, estudiantes, Líderes ambientales y comunitarios, ONG, Presidentes de Juntas de Acción Comunal, local y a la sociedad civil Quindiana en general.

## **INSTALACIÓN DE LA AUDIENCIA**

Se dio inicio a la lectura del orden del día:

1. Saludo a la mesa directiva por parte del maestro de ceremonias.
2. Himno de la República de Colombia y del Departamento del Quindío.
3. Proyección del video 50 años de vida Institucional.
4. Presentación del jingle de la CRQ, que llevarán todas las campañas de la Corporación de ahora en adelante.
5. Instalación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a cargo Del representante de la Gobernadora del Quindío el Doctor Mauricio Jara

6. Presentación del reglamento de la audiencia pública de rendición de la cuenta para la participación de las sociedades civiles y la ciudadanía, por parte del Doctor Faber Quintero, Jefe de la Oficina Jurídica de la Corporación
7. Presentación Informe Integral de Gestión vigencia 2013, a cargo de la Dra. Sandra Milena Gómez, Fajardo Directora General
8. Participación de la Ciudadanía con preguntas, inquietudes y observaciones.
9. Respuesta de la Dra. Sandra Milena Gómez Fajardo Directora General de la Corporación Autónoma Regional del Quindío, a las preguntas, inquietudes y observaciones planteadas por la Ciudadanía.
10. Informe de Control Interno por parte del Doctor Andrés Alberto Campuzano Castro
11. Obra de teatro “Resurrección del Agua”
12. Cierre de la Audiencia Pública.

## **RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN**

Evalualuadas todas las fases que se llevaron a cabo para la realización de la Audiencia Pública de rendición de cuentas a la ciudadanía. Que comprende las fases de planeación, ejecución y evaluación para la realización de la audiencia, se pudo constatar que cumplió con la finalidad implícita en el reglamento, la cual se establece sobre los siguientes postulados:

- Implementar unos de los elementos de rendición de cuentas como política de gestión social.
- Responder al ciudadano por las funciones asignadas en la constitución y la ley.
- Promover la corresponsabilidad en la gestión pública.
- Fortalecer el hábito democrático.
- Crear confianza.
- Promover transparencia y control social.
- Ajustar proyectos y planes de acción para que respondan a necesidades y demandas de la comunidad.

## **DESARROLLO**

La audiencia comenzó 1 hora después de la hora citada.

Se llevó registro de los participantes en la entrada del auditorio donde se les entregó la encuesta de evaluación.

Se facilitaron los espacios de intervención durante la Audiencia Pública conforme a lo establecido, los asistentes tuvieron un máximo de tres (3) minutos para sus intervenciones.

Las respuestas a las intervenciones, observaciones y/o preguntas de los asistentes se respondieron de forma personalizada por la Directora de la Corporación Autónoma Regional del Quindío la Doctora Sandra Milena Gómez Fajardo.

Se facilitó a los asistentes a la audiencia pública la realización de la evaluación de la misma a través de un formato preestablecido que valora: organización difusión, participación, contenido e importancia del ejercicio.

## **CIERRE DE LA AUDIENCIA**

Al terminar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se recogieron cuarenta y cuatro (44) encuestas de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

## **EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA**

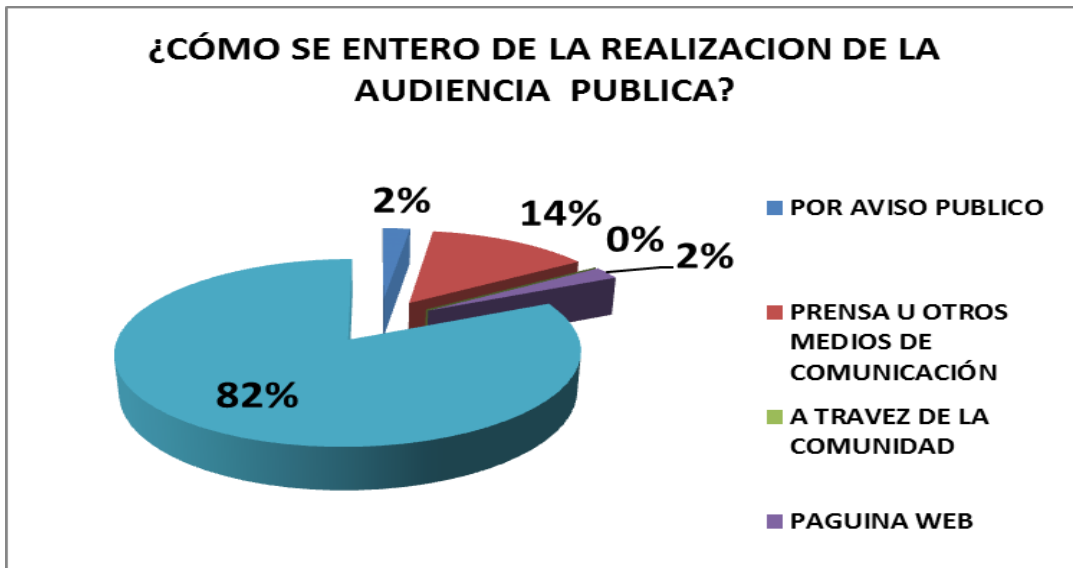
La encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Corporación fue diligenciada por 44 asistentes presénciales, la tabulación de las encuestas arrojaron los siguientes resultados:

A continuación se presenta el consolidado de acuerdo a los criterios evaluados.

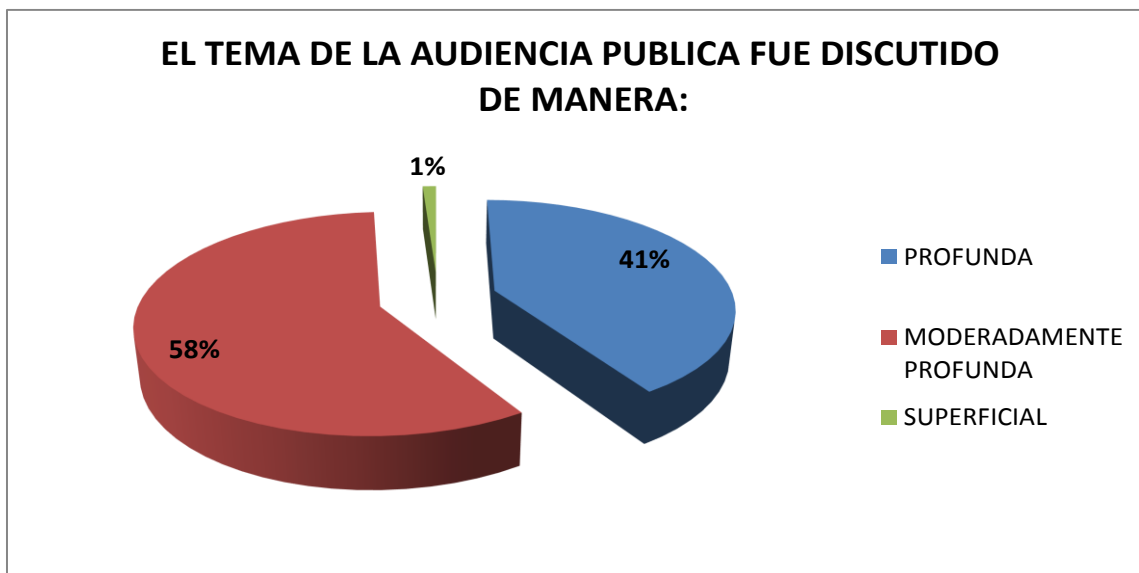
La evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía arroja en todos sus criterios un nivel elevado, hay que revisar en su conjunto los mecanismos de convocatoria y participación que permitan que el esfuerzo institucional impacte con esta importante actividad a la ciudadanía en niveles crecientes y amplios, fortaleciendo la interacción con el medio y la comunidad a la que se debe la Corporación, precisándose por parte de los asistentes la buena acogida que tuvo la feria en las instalaciones de la CRQ.

<p align="center"><b>CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO</b>  <b>OFICINA DE CONTROL INTERNO</b>  <b>EVALUACION AL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA</b>  <b>Abril 30 de 2014</b></p>				
<b>ENCUESTA APLICADA</b>		<b>Total de Encuestas</b>	<b>Criterio con mayor porcentaje</b>	
1	Cómo se enteró de la realización de la Audiencia pública?	44	82%	invitación directa
2	Los temas de la Audiencia Pública fueron discutidos de manera?	44	68%	profunda
3	¿Considera usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera?	44	77%	Bien Organizada
4	Después de haber formado parte de la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es?	44	73%	Muy importante
5	¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencia para el control social de la gestión pública?	44	98%	si
6	La Audiencia Pública vigencia 2013, resolvió sus inquietudes con respecto al plan de acción 2012-1015 de la CRQ?	44	86%	Si

**PREGUNTA 1-**

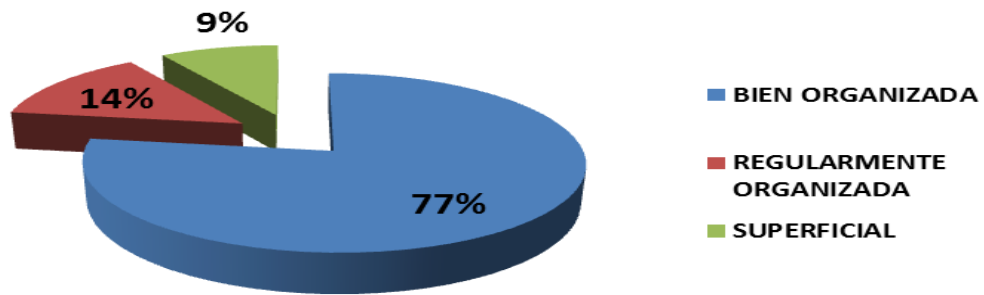


**PREGUNTA 2-**



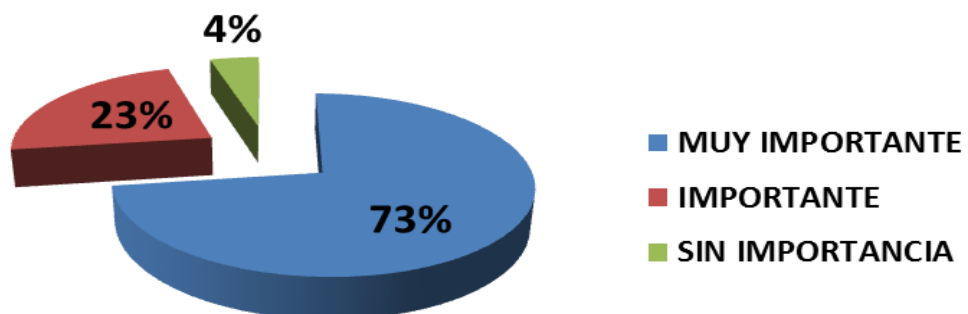
**PREGUNTA 3-**

**considera usted que la Audiencia Publica se desarrollo de manera?**



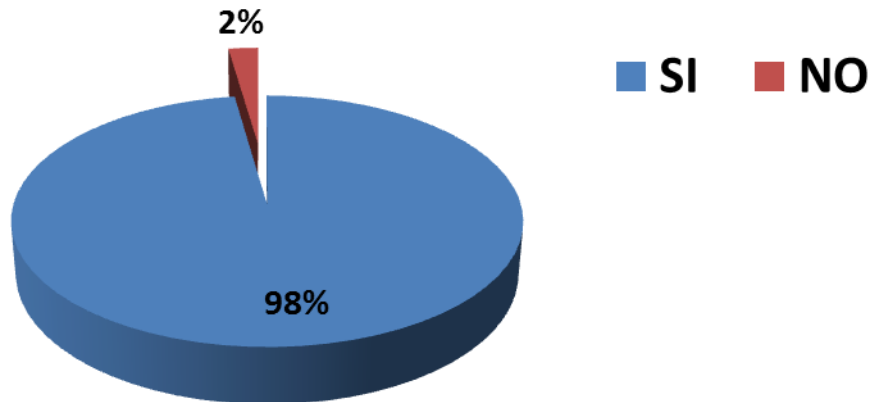
**PREGUNTA 4-**

**Despues de haber formado parte de la Audiencia Publica, considera que su participacion en el control de la gestion publica es?**



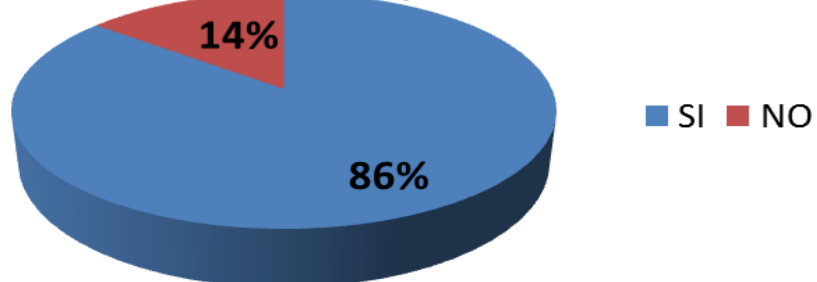
**PREGUNTA 5-**

**?considera necesario que las entidades publicas continuen realizando audiencias publicas para el control social de la gestion publica?**



**PREGUNTA 6-**

**La Audiencia Publica vigencia 2013, resolvió sus inquietudes con respecto al plan de acción 2012-1015 de la CRQ?**





<b>calificación del resultado</b>				
<b>parámetros</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Nivel de Participación de Organizaciones sociales en el proceso de rendición de cuentas				X
Gestión Administrativa del proceso de Rendición de cuentas				X
Realización de la Audiencia Pública				X
Espacios de Interlocución con la ciudadanía, generados por la entidad				X
Estrategia de comunicación para la Rendición de cuentas				X
Establecimientos de contenidos para la Rendición de Cuentas				X
Calidad de la Información				X

El análisis de la calificación de la evaluación de los parámetros junto con el análisis de la evaluación de los participantes, establecen los siguientes resultados:

1. La participación de las Organizaciones Sociales en el proceso de rendición De cuentas se realizó durante todas las etapas del proceso reflejado sobre el 92% de los asistentes, los cuales consideraron democrática su participación
2. La gestión administrativa del proceso de rendición de cuentas se realizó conforme a lo planeado y establecido en las reuniones preparatorias del grupo coordinador de la Audiencia Pública, dando como resultado un 98% de satisfacción en la organización del evento por parte de los asistentes.
3. La realización de la audiencia se basó en la gestión realizada por la Corporación en la vigencia 2013 del Plan de Acción 2012-2015 logrando la convocatoria de 206 personas pertenecientes a organizaciones civiles y comunidad en general.

4. La Corporación genera espacio de Interlocución con la ciudadanía, como la presentación a modo de feria, la línea de atención al cliente, el buzón de sugerencias quejas y reclamos.

5. La Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas establecida por la Corporación motivó la activa participación de los ciudadanos en general al evento; se realizaron campañas de socialización y divulgación del objeto de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía.

6. El establecimiento de contenidos para la rendición de cuentas se evaluó como claro por el 86% de los asistentes y fueron útiles para la interlocución en la rendición de cuentas.

7. La Calidad de la Información suministrada durante la rendición de cuentas fue verídica y suficiente, los asistentes consideraron que los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera profunda 41%, moderadamente profundos el 58% y superficial el 1%.

## **CONCLUSIONES**

La Oficina de Control Interno denota que la metodología y preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2013 se realizó bajo los parámetros establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la normatividad vigente, (DL 330/2007)

Las expectativas propuestas por la Dirección General de la Corporación Autónoma Regional del Quindío para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2013, se llevaron a cabo en un 100%, haciendo de este un evento exitoso para la participación de las sociedades civiles y la ciudadanía en general en el control de la gestión, los mecanismos de participación y democracia establecidos por la Corporación a través de su página Web y durante la Audiencia Pública fueron excelentes y comprensibles para la ciudadanía y las organizaciones civiles.

La Audiencia Pública de rendición de cuentas, liderada por un equipo técnico el cual fue conformado por diferentes instancias del Corporación. ( Oficina Asesora de planeación, Oficina de Comunicaciones y oficina Asesora de Control Interno), hicieron que el ejercicio de rendición de cuentas fuera muy efectivo

La realización de la audiencia se llevó a cabo en la forma prevista y aunque se tuvo un retraso en su inicio, la agenda fue agotada en su totalidad.

## **RECOMENDACIONES**

Promover encuentros con la ciudadanía, usuarios y organizaciones sociales para tratar asuntos y temas derivados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, generando una comunicación constante con los mismos para incorporar temas relevantes en la rendición de cuentas, promover el uso de los mecanismos de participación y el control social a la gestión de la Corporación.

.

la Oficina de Control Interno espera que con la presentación de este informe nos propongamos fortalecer junto con todos los integrantes de la corporación mecanismos de participación y propuestas de interacción con la ciudadanía en sintonía con las necesidades y expectativas de la comunidad que conduzcan a implementar acciones de mejoramiento de un ejercicio de audiencia publica cada vez más participativo y al servicio del fortalecimiento de la interacción con la comunidad.

**ANDRES ALBERTO CAMPUZANO CASTRO**

Jefe de la Oficina Asesora de Control Interno

Elaboro. Luis Alfredo Cárdenas Jiménez  
Profesional esp.