

## OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

### INFORME DE SEGUIMIENTO DE PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA VIGENCIA FISCAL 2018 DE RENDICIÓN DE CUENTAS



El director general de la  
Corporación Autónoma Regional del Quindío

**José Manuel Cortés Orozco**

Tiene el gusto de invitarle a la  
**audiencia pública**

del Plan de Acción 2016 - 2019  
Quindío verde, un plan ambiental para la paz

.....

Fecha: abril 26 de 2019  
Hora: 2:00 pm  
Lugar: aula ambiental CRQ



#### 1.1 INTRODUCCION

En cumplimiento del Decreto 1076 de 2015, el Decreto 330 de 2007, por el cual se reglamentan las audiencias públicas ambientales y el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, el director General de la Corporación Autónoma Regional realizó Audiencia Pública de resultados de la gestión del Plan de Acción Institucional 2016 – 2018 “Quindío verde, un plan ambiental para la paz”, vigencia fiscal 2017, el 26 de abril de 2019 a partir de las 2:00 p. m en el Aula Ambiental de la Corporación Autónoma Regional del Quindío, Calle 19 Norte No 19 – 55, Armenia, Quindío.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía se orienta a consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y otras instituciones públicas, los ciudadanos y la sociedad civil para tener información sobre la fuente principal de la gestión, conocer sobre temas de su interés y ejercer de mejor manera su derecho a la participación a través del control social.

## **1.2 EVALUACION DE LAS ETAPAS**

La Corporación Autónoma Regional del Quindío a partir del 28 de enero de 2019 inició la preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas informe de Gestión, Vigencia 2018, con los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas y el equipo coordinador de la rendición de cuentas conformado por el Asesor de la Dirección General, la oficina de servicio al Cliente, y la Oficina Asesora de Planeación, Jurídica según lo indica el acta de reunión

El director de la Corporación Autónoma Regional del Quindío el Doctor José Manuel Cortes Orozco definió que la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Vigencia 2018 se llevaría a cabo el 26 de abril de 2019 en las instalaciones de la Corporación Autónoma Regional del Quindío

La Oficina de Control Interno certifica que la audiencia estuvo enmarcada en lo establecido en el Decreto 1076 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible", Decreto 330 de 2007, por el cual se reglamentan las audiencias públicas ambientales y el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la entidad.

### **1.2.1 Etapa preparatoria**

Para la realizar la Rendición de Cuentas se conformó un grupo coordinador interdisciplinario para realizar una preparación y ejecución integral de la misma.

En reunión realizada en la Oficina de Direccionamiento Estratégico el día 28 de Febrero de 2019 a la cual asistieron los funcionarios de las dependencias de planeación, dirección, comunicaciones, la oficina de Atención al Cliente, La Oficina Asesora de Control Interno y Jurídica, en donde se determinó la capacidad de recursos físicos y financieros para desarrollar la audiencia y poder plasmar las acciones a ejecutar desde el momento del aviso de publicación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en un periódico de alta circulación en la jurisdicción hasta la evaluación y seguimiento de la misma y de donde se definieron los siguientes compromisos.

- Celebración Audiencia Pública el día 26 de Abril de 2019 a las 2:00 pm.
- El 21 de marzo de 2018 publicar en la Crónica del Quindío, Facebook y otros medios de comunicación.

- Elaboración de la convocatoria y reglamento de la audiencia (Planeacion).
- Gestion y logística del sitio de la audiencia (Comunicaciones).
- Elaboracion del proceso de mínima cuantía para la publicación del aviso (Comunicaciones y Juridica).
  
- Actualizaciones de las bases de datos de los sectores participantes (servicio al Cliente y Comunicaciones)
  
- Publicación de avisos en carteleras de Alcaldías, personerías y entrega de invitaciones. (todas las dependencias)
  
- Formato de encuesta de satisfacción de la audiencia (Servicio al Cliente)

### **1.2.2 Seguimiento a Los Compromisos del grupo coordinador**

La oficina asesora de Control Interno hizo seguimiento a las diferentes etapas de preparación de la Audiencia, evidenciando que Las acciones definidas por el grupo coordinador interdisciplinario para realizar la preparación y ejecución integral de Rendición de Cuenta y plasmadas en el cronograma, fueron ejecutadas en su totalidad

El día 15 de Marzo de 2019 el director general el Dr. José Manuel Cortes Orozco mediante convocatoria pública invito a los representantes de los sectores Públicos y privados, a las organizaciones no gubernamentales, a las comunidades indígenas, a los gremios económicos, a la comunidad en general y a los entes de Control, a participar en la audiencia, con esta convocatoria se envió el reglamento para los que quisieran intervenir en ella.

La Oficina Asesora de Planeación puso a disposición de los interesados el informe de estado y avance de la ejecución del plan de acción 2016-2019 **“Quindío verde, un plan ambiental para la paz”** para la vigencia 2018 a partir del 18 de Marzo de 2019, en la página web de la entidad [www.crq.gov.co](http://www.crq.gov.co) en el link <http://www.crq.gov.co/index.php/2016-12-28-22-26-17/informes-de-gestion> 20 días antes como lo establece la norma.

Además se evidencio la publicación de la convocatoria a la Audiencia Pública en La Crónica del Quindío el periódico de mayor circulación en nuestra jurisdicción el día Marzo 19 de 2019 con treinta días de anticipación como está previsto en la norma también se evidencio la entrega del informe de la gestión a las alcaldías y Personerías, la fijación en carteleras Institucionales en cada una de las alcaldías, Personerías del departamento así como la recopilación de las certificaciones de publicación en cada cartelera.

A continuación, se presenta el listado de las personas que previamente se inscribieron para participar en la Audiencia Pública por municipio.

<b>Nombre</b>	<b>Intervino si / no</b>
Luz Marina Cifuentes	no
Esneida Ortiz Ortiz	no
Edgar Ospina Álvarez	no
Jairo Antonio Nieto Morales	no
July Andrea Marín Herrera	no
Laura Patricia Ocampo Cruz	no
Juliana Gutiérrez Pineda	no
Cesar Alberto Peláez	no
Mónica Hernández C	no
Rolando Gallego	no
Rosario Giraldo Giraldo	no
Juliana Acosta Jaramillo	no
Jorge Hernán Palacio Salazar	si

Fuente: Matriz de seguimiento de la OACI

### **1.3 Desarrollo De La Audiencia**

Siendo las 2:30 am, del 26 abril de 2019, en el Aula Ambiental de las instalaciones de la Corporacion Autónoma Regional del Quindío, Se da inicio a la Audiencia Pública por parte de la Profesional Universitaria del Proceso de Comunicaciones Johana Ospina Zapata quien da la bienvenida a todos los asistentes y consecutivamente realiza la lectura del orden del día

#### **Orden de día:**

- 1. HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA**
- 2. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO**

- 3. HIMNO DEL MUNICIPIO DE ARMENIA**
- 4. INSTALACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE CUENTAS DE LA CRQ VIGENCIA 2018**
- 5. DESIGNACIÓN DEL SECRETARIO DE LA AUDIENCIA**
- 6. LECTURA DEL OBJETIVO, ALCANCE, AVISO DE CONVOCATORIA Y REGLAMENTO INTERNO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA**
- 7. PRESENTACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA 2018 POR PARTE DEL SEÑOR DIRECTOR DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO, JOSÉ MANUEL CORTÉS OROZCO**
- 8. INTERVENCIONES DE LOS PRESENTES EN EL SIGUIENTE ORDEN:**
  - i. CONSEJO DIRECTIVO
  - ii. MIEMBROS DE LA ASAMBLEA CORPORATIVA
  - iii. PROCURADOR GENERAL DE LA NACIÓN O SU DELEGADO
  - iv. CONTRALOR GENERAL O SU DELEGADO
  - v. DEFENSORA DEL PUEBLO O SU DELEGADO
  - vi. PERSONAS INSCRITAS PREVIAMENTE
- 9. CIERRE DE LA AUDIENCIA**

Posteriormente el Presidente del Consejo Directivo de la CRQ Doctor Carlos Eduardo Osorio Burítica indica que siguiendo el orden del día se designe el secretario de la audiencia pública y pregunta quien desea postular a una persona para que realice esta función, el Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la entidad Dr. Jhoan Sebastián Pulecio Gómez se postula para fungir en dicho cargo por lo que resta de la audiencia, el Presidente del Consejo Directivo de la CRQ Doctor Carlos Eduardo Osorio Burítica pregunta si esta decisión es por unanimidad, a lo que todos los asistentes manifiestan estar de acuerdo.

Luego de ello el Secretario de la Audiencia Pública Dr. Jhoan Sebastián Pulecio Gómez da lectura al reglamento de la audiencia pública y el cronograma y las entregas que se realizaron en cada ente territorial de conformidad con lo establecido en el decreto 1076 de 2015

De las 12 personas inscritas en los diferentes municipios, solo una persona se presentó en la Audiencia,

Se facilitó a los asistentes a la audiencia pública la realización de la evaluación través de una encuesta que valora: organización, difusión, participación, contenido e importancia del ejercicio.

## 1.4 Análisis de Resultados Encuesta de Evaluación

Del total de la población asistente a la Audiencia (110 personas), el 9% correspondiente a 9 personas que evaluaron el evento mediante el diligenciamiento del Formato de la Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas, obteniéndose los siguientes resultados:

### 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

- a) publicación en la Página Web
- b) Invitación directa
- c) otros medios

Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública		
publicación en la Página Web	Invitación directa	otros medios
1	4	4

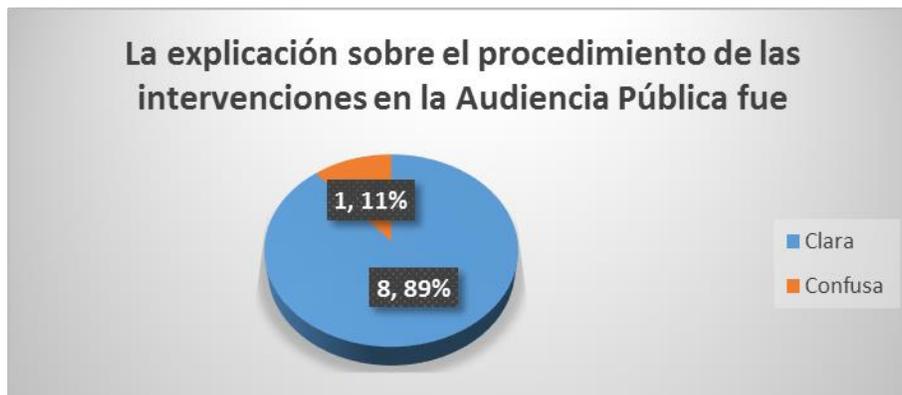


ANALISIS: De acuerdo a la pregunta cómo se enteró de la audiencia pública rendiciones cuentas de la CRQ, un 45% se le informó de forma directa, un 44% se enteró por la publicación en la página Web de la Entidad y solo un 1% por otros medios

## 2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue?

- a) Clara
- b) Confusa

La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue	
Clara	Confusa
8	1

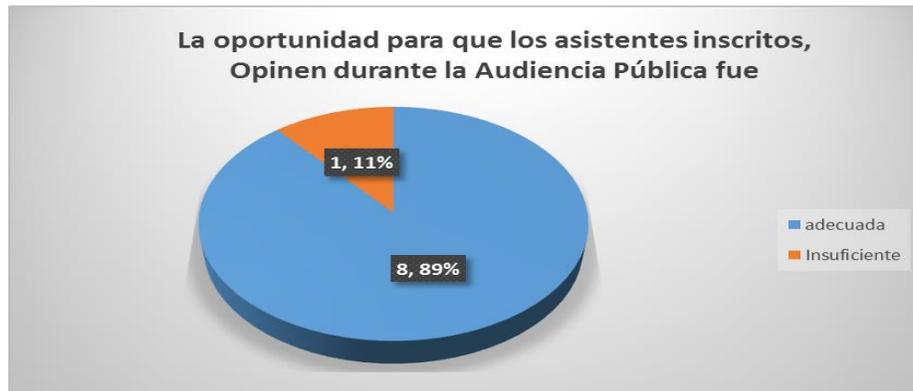


ANALISIS: La calificación dada por los asistentes a esta pregunta fue, 89%, que las explicaciones sobre los procedimientos en las intervenciones fueron dadas en forma clara, mientras que solo 1 persona manifestó que fue confusa

## 3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos, Opinen durante la Audiencia Pública fue?

- a) adecuada
- b) Insuficiente

La oportunidad para que los asistentes inscritos, Opinen durante la Audiencia Pública fue	
adecuada	Insuficiente
8	1



ANALISIS: La calificación dada por los asistentes a esta pregunta fue, 89%, que fue adecuada la oportunidad para los asistentes a la audiencia pública pudieran opinar durante ella, mientras que solo 1 persona manifestó que fue insuficiente

**4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?**

- a) Muy largo
- b) Adecuado
- c) Corto

<b>El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue</b>		
Muy largo	Adecuado	Corto
0	9	0



El análisis de la encuesta deja ver que el 100% de los encuestados les pareció que el tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue adecuado

### 5. ¿Consulta información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública?

- a) Si
- b) No

Consulta información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública	
SI	NO
4	5



Analisis una vez analizada la encuesta se encontró que el 56% de los encuestados no consulto información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública.

### 6. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta Entidad?

- a) Si
- b) No

Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta Entidad	
SI	NO
9	0



Analisis. El 100% de los Encuestados volverían a participar en otra audiencia Pública de la Entidad.

**7. ¿La información Presentada en la Audiencia Publica responde a sus intereses?**

- a) Si
- b) No

<b>La información Presentada en la Audiencia Publica responde a sus intereses</b>	
SI	NO
<b>9</b>	<b>0</b>



Analisis. La Información presentada en la Audiencia Publica responde 100% de los intereses de todos los Encuestados

## **Observaciones**

La organización de la Audiencia se dio de manera oportuna, realizando en las diferentes reuniones del grupo Coordinador interdisciplinario la revisión, distribución y análisis de las Acciones y actividades a desarrollar en este día.

La audiencia tuvo un desarrollo normal y conforme a la ley, Se logró el cumplimiento de los objetivos propuestos y de los lineamientos establecidos en lo correspondiente a la realización de la Audiencia, para hacerse de acuerdo con las directrices y normas que rigen esta actividad dentro de la administración pública de las Instituciones del Estado.

## **Recomendaciones**

Se observó que la participación en la elaboración de la encuesta de evaluación de la Audiencia Pública por parte de los asistentes fue muy baja correspondiente al 9%, lo que nos obliga para las próximas Audiencias a Fortalecer incentivos que estén orientados a motivar la evaluación en el proceso de rendición de cuentas, promoviendo comportamientos institucionales para su cualificación mediante la capacitación, el acompañamiento y el reconocimiento de experiencias.

Además de Acciones que refuercen el comportamiento de servidores públicos y ciudadanos hacia el proceso de rendición de cuentas. Se trata entonces de llevar a cabo gestiones que contribuyan a la interiorización de la cultura de rendición de cuentas en los servidores públicos de la Entidad y en los grupos de interés de la Corporación.

## **ORIGINAL FIRMADO**

**GLADYS ARISTIZABAL CASTRO**

Jefe de la Oficina de Control Interno

Elaborado por: Luis Alfredo Cardenas Jiménez Profesional Especializado  
Henry Celis García Contratista  
Martha Rocío Calderón Contratista  
Cesar Augusto Montes Quintero Contratista  
Carolina Pineda López Contratista  
Constantino Botero Sierra Contratista