



CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

CRQ
Corporación Autónoma Regional del Quindío
Protegiendo el futuro



CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

- ❖ **Telefónico:** Línea Directa 746 06 00, línea gratuita 018000916625. A través del Conmutador 7460600 Ext. 698. Oficina de Atención al Usuario
- ❖ **Web:** A través de la página web de la CRQ los ciudadanos pueden solicitar información o registrar solicitudes ingresando al link servicios de información al ciudadano encontrando las siguientes opciones:
- ❖ Diligenciando un formulario de Contáctenos; enviando un correo electrónico a través de servicioalcliente@crq.gov.co
- ❖ Chat Ambiental con horario de Atención los días Lunes, Miércoles y Viernes de 9:00 a 11:00 a.m
- ❖ **Personalmente:** *Diligenciando el formulario de peticiones, quejas y reclamos en la Oficina de Atención al Usuario ó depositando sus inquietudes a través del buzón de sugerencias*

Las solicitudes recepcionadas a través de estos canales a excepción de la línea telefónica, son registradas a través del Sistema de correspondencia -registro de las solicitudes, peticiones, quejas o recursos y radicadas para su trámite



SOLICITUDES SEGÚN CANALES DE RECEPCIÓN 2011

Medio	Queja	Solicitud	Peticiones	Total	Porcentaje	Tiempo Respuesta (Días)
Oficios	7		92	99	52%	7
Correo Electrónico	3	83	3	89	47%	7
Personal	1			1	1%	7
Telefónico				0	0%	7
Buzon de Sugerencias	1			1	1%	7
Total	12	83	95	190	100%	7

Canales de Recepción

