

CONVOCATORIA PARA LA SOCIALIZACIÓN Y ELABORACIÓN DE LA ESTRATEGIA ANUAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2024

1. PROPÓSITO:

Este espacio con los ciudadanos, organizaciones comunitarias, entidades públicas y otros grupos interesados, permite garantizar que la estrategia anual de servicio al ciudadano vigencia 2024 sea desarrollada reflejando las necesidades y expectativas de la población. Esto ayuda a fortalecer la relación entre la CRQ y todos los grupos poblacionales, promoviendo la confianza y la legitimidad de las acciones de la corporación.

Además, la socialización permite identificar áreas de mejora en los servicios existentes y explorar nuevas oportunidades para satisfacer las demandas de la ciudadanía de manera más efectiva. Esto puede implicar la introducción de nuevas iniciativas, la optimización de procesos o la asignación de recursos de manera más estratégica.

2. OBJETIVOS:

- Garantizar que las diferentes perspectivas, necesidades y preocupaciones sean tenidas en cuenta en el diseño de la estrategia. Esto aumenta la probabilidad de que la estrategia resultante sea completa y efectiva.
- Asegurar que el proceso de elaboración de la estrategia sea transparente y abierto a la comunidad en general. Esto ayuda a construir confianza y legitimidad en las acciones planificadas, ya que los ciudadanos y otras partes interesadas pueden comprender cómo y por qué se toman ciertas decisiones.
- Identificar problemas o áreas de mejora que quizás no hayan sido consideradas inicialmente. Del mismo modo, se pueden generar ideas innovadoras y soluciones creativas al fomentar el intercambio de conocimientos y experiencias entre diferentes grupos.

3. TEMA DE CONSULTA: Estrategia anual de Atención al ciudadano vigencia 2024

4. PROCESO DE CONSULTA: Se realizará taller de forma presencial en la Corporación Autónoma Regional del Quindío para la socialización de la Estrategia de Atención al Ciudadano que se implementará en la vigencia 2024. Posteriormente, se recibirán observaciones y opiniones de los participantes frente a esta estrategia. Finalmente, se publicarán los resultados de la consulta en el Menú Participa de la Página Web de la CRQ, indicando si de acuerdo a las observaciones de la ciudadanía la estrategia tuvo o no modificaciones.

Lugar: Aula Ambiental de la CRQ – Cra. 19 No. 19-55 Barrio Mercedes del Norte – Armenia, Quindío.

Fecha: 20 de Mayo de 2024

Hora Inicial: 08:00 a.m.

Hora Final: 10:00 a.m.

5. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN: Todo ciudadano o ciudadana que se registre de forma virtual a través del siguiente enlace <https://forms.office.com/r/ES7hBs4Wzu> o de forma presencial en la oficina de Servicio al Cliente de la Corporación Autónoma Regional del Quindío. Las fechas habilitadas para la inscripción serán del 14 al 16 de Mayo de 2024.

Las intervenciones que se realicen deben hacerse de forma respetuosa y solo en relación al tema de consulta (Estrategia de Atención al Ciudadano); acatando el tiempo y orden establecido para el espacio de participación. No se recibirán observaciones de otros temas diferentes al expuesto.

6. DOCUMENTOS DE INTERES: Se pone a disposición de la ciudadanía la Estrategia Atención al Ciudadano, la cual se encuentra en el punto 8 del documento **Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2024.** <https://crq.gov.co/transparencia/plan-de-accion/planes-institucionales/>

7. CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	FECHA
Publicación de la convocatoria	09 de mayo del 2024
Taller	20 de mayo del 2024
Publicación de los resultados	07 de junio del 2024

+

8. PROTECCIÓN DE DATOS: Política de Protección de Datos Personales, consultar en el siguiente link <https://crq.gov.co/politicas-de-seguridad-de-la-informacion-y-proteccion-de-datos-personales/>

9. CONTACTO: Se pone a disposición el siguiente canal para que los interesados puedan resolver dudas o preguntas sobre el proceso. servicioalcliente@crq.gov.co

Cordialmente,

Catalina M^a Gómez M.

Catalina María Gómez Montoya
Asesora de Servicio al cliente