

# ← PRESENTACION →

# "DAIRA BAITA"

Daira Eberara baita, bichi área audre mipita Kurisia ma buma chi karebadaibaita nau institucionde, maude chi bi ia jaradaibaita iruubari, chi lineamiento, chi política kareba ochiadaibaita, maude unubidaibaita mipita chi enfoque añaa eberara ma. Chi CRQ ba ichi kurisiade eda chi dachirabaita chi espacio kububida, mau Dachibedeabaita, jaradaibaita, wididaibaita, maude añajaradaibaita, makabuude chi kurisiabaita chi Dachitramite ambientalde, ara jaukira dachia wididaibubida chi Dachinecesidadebena radicape dadasida, be ia iruubari Kurisia kubu vida mau política dachira baita.



# CANALES PARA LA RECEPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

## “CHI CANAL, CHI RECEPCION MAUDE CHI EBERARA ATENCION BAITA”

Mau achi kurisiade mipità unubidaibaita achi servicio chi corpora cionde, eda bi ia waurudawera, maude chi información chi CRQ ba nau servicio dachirabaita naa kububida:

### CANAL PRESENCIAL:

#### CHI CANAL KIRAPETA:

nau atención deeba jomaurabaitabenabida, chi ebera kareba badaura deeba, ara mau dauchia chi ocho direcciones ambientales regionaldebena, jomaura ma maka orientakububida. Maude chi karta adaudapeda, chi petición, chi queja, chi reclamo, chi mau tra mite ambiental baitabena ma kubu vida, maude chi buzón sida kubu vida, mau chi eberara, kapumara puurudebena be ia waurudawera achi diligenciade, chi ventanilla aba bu abù, chi jomaura sedede kububida, maude chi principalde.

CHI Dirección General  
CHI Subdirección de regulación y control AMBIENTAL  
CHI Subdirección DE GESTION ambiental  
CHI Subdirección administrativa y financiera  
CHI Oficina Asesora de Planeación  
CHI Oficina Asesora Jurídica  
CHI Oficina Asesora de Procesos Sancionatorios Ambientales y  
Disciplinarios  
CHI Oficina de comunicaciones  
CHI Oficina de servicio al cliente

**Calle 19 Norte No.19-55 B. Mercedes del Norte  
Armenia – Quindío – Colombia**

**CHI SEDE ADMINISTRATIVA:**

**PRINCIPAL MAU:**

**Calle 19 Norte No.19-55 B. Mercedes del Norte  
Armenia – Quindío – Colombia**

Nau nakabida, lunes a jueves dapedeeda 7:30 am hasta asaudaa 12:00 am, kebarà 2:00 pm a 6:00 pm, chi viernes dapedeeda 7:30 am hasta asaudaa 12:00 am, kebarà 2:00 pm a 4:00 pm.



## CANAL TELEFONICO:

Chi kuuruma uribadaude: naudeburu bedea dai o wididai chi información dachia kuriakubu.

## LINEAS DE ATENCION AL CIUDADANO: DACHIRA JUA KAREBADAIBAITA BENA:

CHI Dirección General 3162469170

CHI Subdirección de regulación y control AMBIENTAL 3163604900

CHI Subdirección DE GESTION ambiental 3165230846

CHI Subdirección administrativa y financiera 3165230844

CHI Oficina Asesora de Planeación 3182706064

CHI Oficina Asesora Jurídica 3165230829

CHI Oficina Asesora de Procesos Sancionatorios Ambientales y Disciplinarios 3152554641

CHI Oficina de comunicaciones 3165230851

CHI Oficina de servicio al cliente 7460600 – cel. 3174274417.



## CANAL VIRTUAL:

### CHI CANAL KAMOKARAADE:

Chi naude bi ia irubari kurisiadaibaita, nau medio creasidabida, chi petición, queja, reclamo, sugerencias, tramites ambientales baita, maude kawa ochiadaibaita, chi Dachí widipedaada, bia jaradawera. Chi eberara gestión chi corporación ma, asepedada mau kuitaibaita nau enlacede unidaibida: <https://crq.gov.co/transparencia/recepcion-de-solicitudes-pqrsd/>, naude eda entraadude chi información dachia kuriaakubuu chi tramitedebena unudaibida.

Maude chi maucha, gestión asekuriabuubura chi corporación ma, nau formulario WEB da tramitasturubida o nau linkde: <https://crq.gov.co/transparencia/recepcion-de-solicitudes-pqrsd/>

**Maude chi corporacionba chi perfil creasbida redes socialesde y chatsida, chi eberara mamaeda orientasion ursibidawera, chi tramite urubena, chi proyecto urubena y chi wara servicio chi entidaama gestionapedada.**





## CHI REDES JOMAUABAITA:

**FACEBOOK:** corporación autónoma regional del quindio-crq

**INSTAGRAM:** @corpoquindiocrq

**TWITTER:** @CorpoQuindioCRQ

## CHAT INSTITUCIONAL MAU

kabadekububida chi paginade **web [www.crq.gov.co](http://www.crq.gov.co)**

Maude chi notificación judicialbaita, chi chaarabana tribunales y uzgados, nau buzòndaa chi correo electrónico, jamaa busturubida: [notificacionesjudiciales@crq.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@crq.gov.co), chi nau oficina asesoría jurídica ome ambua kopanubida be ia ochiadaibaita.

Chi eberaraba denuncia nau chi infracción ambiental, mau baita bari, más cerca de la gente abuu, chi página WEB, chi enlace naude kububida <https://crq.gov.co/transparencia/recepcion-de-solicitudes-pqrsd/pqrsd-denuncias/>. Nama naude chi denuncia jaranubudaimadau, chi seguimiento asedaibaita.

Chi nau uso, chi eberaraba asemaaduanuu kuita daibaita, nau link maubaita vida: **<https://crq.gov.co/encuesta-de-satisfaccion/>**

