

Fecha Diligenciamiento del Formato:

Día	Mes	Año
12	12	2025

DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AL INTERIOR/EXTERIOR DE LA ENTIDAD

Una buena práctica es una experiencia que se ha implementado con resultados positivos, es eficaz y útil en un contexto concreto, agradecemos registrar los datos generales y características específicas de una de las experiencias más relevantes que hayan sido identificadas en su área como buena práctica:

INFORMACIÓN GENERAL	
NOMBRE DE LA EXPERIENCIA:	
Elaboración del instructivo: "INSTRUCTIVO PARA RADICACIÓN DE UNA SOLICITUD DE TRAMITE DE CONCESIÓN DE AGUAS, MEDIANTE LA VENTANILLA INTEGRAL DE TRÁMITES AMBIENTALES –VITAL".	
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA:	
Guía paso a paso para radicar una solicitud de concesión de aguas superficiales o subterráneas ante la CRQ, usando la Ventanilla Integral de Trámites en Línea – VITAL (del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible).	
DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA EXPERIENCIA:	
Subdirección de Regulación y Control Ambiental	
PROCESO AL QUE PERTENECE LA EXPERIENCIA	
Control y Seguimiento Ambiental	
FUNCIONARIO RESPONSABLE:	
Lina Marcela Alarcón Mora	
CARGO:	
Profesional Especializado	
TIPO DE VINCULACIÓN:	
Carrera Administrativa	
CORREO INSTITUCIONAL:	
controlyseguimiento@crq.gov.co	

IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA	
DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA:	
<p>El instructivo es fundamental porque orienta de manera clara y ordenada a los usuarios en el proceso de radicación de solicitudes de concesión de agua a través de VITAL, garantizando que cumplan correctamente los requisitos técnicos y documentales, reduzcan errores en la radicación y faciliten una gestión más ágil, transparente y eficiente por parte de la CRQ."</p> <p>El instructivo busca:</p> <ul style="list-style-type: none">• Explicar cómo registrarse en VITAL.• Enseñar cómo diligenciar el Formato Único Nacional para concesión de agua.	

<ul style="list-style-type: none">Indicar qué documentos son obligatorios según la normatividad (Decreto 1076/2015 y otras resoluciones).Mostrar cómo hacer seguimiento y cómo responder requerimientos de la CRQ.Su objetivo general es facilitar al ciudadano la radicación correcta de la solicitud y evitar devoluciones por falta de información.
¿QUÉ BENEFICIOS GENERÓ LA EXPERIENCIA?:
"La elaboración de este instructivo permite estandarizar el proceso de radicación de solicitudes de concesión de agua en la plataforma VITAL, facilitando al usuario el cumplimiento de los requisitos técnicos y documentales, reduciendo errores y tiempos de respuesta, fortaleciendo la transparencia institucional y mejorando la eficiencia en la gestión de los trámites por parte de la CRQ. De esta manera, se garantiza un proceso más ágil, claro y accesible para todos los actores involucrados."
¿A CUÁNTOS Y A QUIÉNES BENEFICIÓ LA EXPERIENCIA?:
Esta experiencia benefició principalmente a todos los ciudadanos y usuarios del recurso hídrico.
¿QUÉ TIPO DE MATERIAL SE ELABORÓ Y DESARROLLÓ A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA?
El material que se elaboró fue un documento técnico en PDF, el cual se encuentra disponible para el usuario.
REGISTRE INFORMACIÓN ADICIONAL QUE CONSIDERE RELEVANTE SOBRE LA EXPERIENCIA:
La experiencia facilitará la radicación del trámite ambiental de concesiones de agua superficial y subterránea, a través de la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea.
DIFUSIÓN:
La difusión se hace por medio de la página web de la entidad.

Apoyo en la proyección: Diego Fernando Vélez Gallo.