



OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

"El autocontrol, una cultura organizacional"

Informe de seguimiento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020 del Plan de acción institucional 2020 – 2023 "Protegiendo el patrimonio ambiental y más cerca del ciudadano".



**Jornada de audiencia pública
de rendición de cuentas de la
Corporación Autónoma
Regional del Quindío
vigencia 2020**

El director general de la Corporación Autónoma Regional del Quindío tiene el gusto de invitarlo a la jornada de audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2020.

**Fecha: 23 de abril de 2021.
Lugar: recinto Concejo Municipal de Quimbaya.
Hora: 2:00 p. m.**

Transmisión en vivo  **Corporación Autónoma Regional del Quindío - CRQ**

  "Protegiendo el patrimonio ambiental y más cerca del ciudadano" 2020 - 2023

Tomado de la página web de la CRQ: <https://crq.gov.co/2021/04/20/la-corporacion-autonoma-regional-del-quindio-invita-a-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-del-plan-de-accion-institucional-2020-2023-protegiendo-el-patrimonio-ambiental-y-mas-cerca-del-ciudadano/>

1. Introducción

La Oficina Asesora de Control Interno en concordancia con la ley 87 de 1993, que en su artículo primero define el Sistema de Control Interno como *"el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de los planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos."* y el Artículo 2.2.21.3.7 del Decreto 1083 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública, donde se establecieron los componentes del sistema de Control Interno y se incluyó la evaluación independiente, donde se define como *"(...) el complemento fundamental de la planeación, consistente en la verificación y seguimiento a la gestión dándole dinamismo al proceso planificador y facilitando la retroalimentación de las actividades, la toma de decisiones y la reorientación de las acciones para garantizar el logro de los resultados previstos (...)"*

Además, se determinó entre los responsables a la Oficina de Control Interno y se expuso que esta *"(...) debe evaluar el sistema de Control Interno de la entidad, con*



énfasis en la existencia, funcionamiento y coherencia de los componentes y elementos que lo conforman y presentar informes a la dirección y al Comité Institucional de Coordinación de Control Interno de la Entidad, con el propósito de que allí se evalúen, decidan y adopten oportunamente las propuestas de mejoramiento del sistema..."

Por su parte, el Decreto 1499 de 2017 por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el Artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, derogó el Decreto 943 de 2014 por el cual se actualizó el Modelo Estándar de Control Interno y en su Capítulo 3 Modelo Integrado de Planeación y Gestión, en el Título 23 Articulación del Sistema de Gestión, estableció la vinculación del sistema de gestión con el sistema de Control Interno.

La actualización del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano – MECI, se efectuará a través del Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG, el cual será de obligatorio cumplimiento y aplicación para las entidades y organismos a que hace referencia el artículo 5to de la Ley 87 de 1993.

En concordancia con lo anterior, el Sistema de Control Interno se integra mediante el Modelo Estándar de Control Interno MECI, como la séptima dimensión de MIPG. En desarrollo de esta dimensión, se encuentran la ejecución de actividades de monitoreo y supervisión continua en la entidad, actividades que se pueden dar en el día a día de la gestión institucional o a través de evaluaciones periódicas (autoevaluación, auditorías), y su propósito es valorar: (i) la efectividad del control interno de la entidad pública; (ii) la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos; (iii) el nivel de ejecución de los planes, programas y proyectos; (iv) los resultados de la gestión, con el propósito de detectar desviaciones, establecer tendencias, y generar recomendaciones para orientar las acciones de mejoramiento de la entidad pública.

Asimismo, a través del Decreto 648 de 2017 *"Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública"* en su Artículo 17. Modifíquese el artículo 2.2.2.1.5.3 del Decreto 1083 de 2015, el cual quedará así: *"ARTÍCULO 2.2.2.1.5.3 De las oficinas de control interno. Las Unidades u Oficinas de Control Interno o quien haga sus veces desarrollarán su labor a través de los siguientes roles: liderazgo estratégico; enfoque hacia la prevención, evaluación de la gestión del riesgo, evaluación y seguimiento, relación con entes externos de control."* determinando que uno de los roles de esta Oficina Asesora la ejecución de actividades de evaluación y seguimiento.

En cumplimiento del Decreto 1076 de 2015 *"Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible"* y el Decreto 330 de 2007, *"por el cual se*



reglamentan las audiencias públicas ambientales", el Director General de la Corporación Autónoma Regional realizó Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020 del Plan de Acción Institucional 2020-2023 "Protegiendo el Patrimonio Ambiental y Más Cerca del Ciudadano" el 23 de abril de 2021 desde el recinto del Concejo Municipal de Quimbaya, Quindío.

La presentación de esta Audiencia Pública por medios digitales, se realizó a través de una transmisión en directo en la página de Facebook de CNC Quindío (<https://es-la.facebook.com/quindiocnc/videos/163563605670653/>) y redes sociales de la Entidad.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía se orienta en la consolidación una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre las instituciones públicas, los ciudadanos y la sociedad civil para ilustrar información desde la fuente principal de la gestión, conocer sobre temas de su interés y ejercer de mejor manera su derecho a la participación a través del control social.

2. Evaluación de las Etapas

La Corporación Autónoma Regional del Quindío a partir del mes de marzo de 2021 inició la preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020 del Plan de Acción Institucional 2020-2023 "Protegiendo el Patrimonio Ambiental y Más Cerca del Ciudadano". Teniendo como referencia los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas, se designó un equipo coordinador, conformado por el Asesor de la Dirección General, la oficina de servicio al Cliente, y la Oficina Asesora de Planeación y Oficina Asesora Jurídica.

El director de la Corporación Autónoma Regional del Quindío, José Manuel Cortes Orozco definió que la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2020, se llevaría a cabo el 23 de abril de 2021 a partir de las 2:00 p.m en el recinto del Concejo Municipal de Quimbaya.

Las etapas definidas en el Manual único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública son las siguientes: aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación. Dentro de la evaluación y seguimiento se aplican cuatro propósitos:

- Seguimiento al desarrollo del trabajo del equipo líder y al desarrollo de la estrategia (insumos y actividades).
- Evaluación de las acciones propuestas en la estrategia de rendición de cuentas, tanto por los participantes como por el equipo líder.



- Seguimiento a los compromisos adquiridos en los espacios de rendición de cuentas con los grupos de valor y de interés.
- Evaluación de la contribución de la rendición de cuentas a la gestión de la entidad (resultados e impacto).

La Oficina de Control Interno verificó que el desarrollo de la audiencia estuvo enmarcado en lo establecido en el Decreto 1076 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible", Decreto 330 de 2007, "por el cual se reglamentan las audiencias públicas ambientales" y el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la entidad.

La realización de la Audiencia Pública se efectuó teniendo en cuenta lo contemplado en el artículo 2.2.8.6.4.11 del Decreto 1076 de 2015, el cual reza lo siguiente:

"Audiencias públicas de seguimiento a los Plan de Acción Cuatrienal: Una vez aprobado el Plan de Acción Cuatrienal, el director general de la Corporación Autónoma Regional convocará en el mes de abril de cada año a una audiencia pública en la cual presentará el estado de nivel de cumplimiento del Plan, en términos de productos, desempeño de la corporación, en el corto y mediano plazo y su aporte al cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental Regional, PGAR."

2.1 Etapa preparatoria

Para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se conformó un grupo coordinador interdisciplinario para realizar una preparación y ejecución integral de la misma.

En reunión realizada en la Oficina Asesora de Planeación a la cual asistieron los funcionarios de las dependencias de planeación, dirección, comunicaciones, oficina de Atención al Cliente, Oficina Asesora de Control Interno y Jurídica, se determinó la capacidad de recursos físicos y financieros para desarrollar la audiencia y poder plasmar las acciones a ejecutar desde el momento del aviso de publicación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en un periódico de alta circulación en el Departamento hasta la evaluación y seguimiento de la misma y de donde se definieron los siguientes compromisos:

- Celebración Audiencia Pública el día 23 de abril de 2021 a las 2:00 pm en el recinto del Concejo Municipal de Quimbaya.
- Elaboración y consolidación del Informe de Gestión de la vigencia 2020 del Plan de Acción Institucional 2020-2023 "Protegiendo el Patrimonio Ambiental y Más Cerca del Ciudadano". (Consolida oficina de planeación, elaboran todas las dependencias)
- Elaboración de la convocatoria y reglamento de la audiencia (Planeación).
- Gestión y logística del sitio de la audiencia (Comunicaciones).



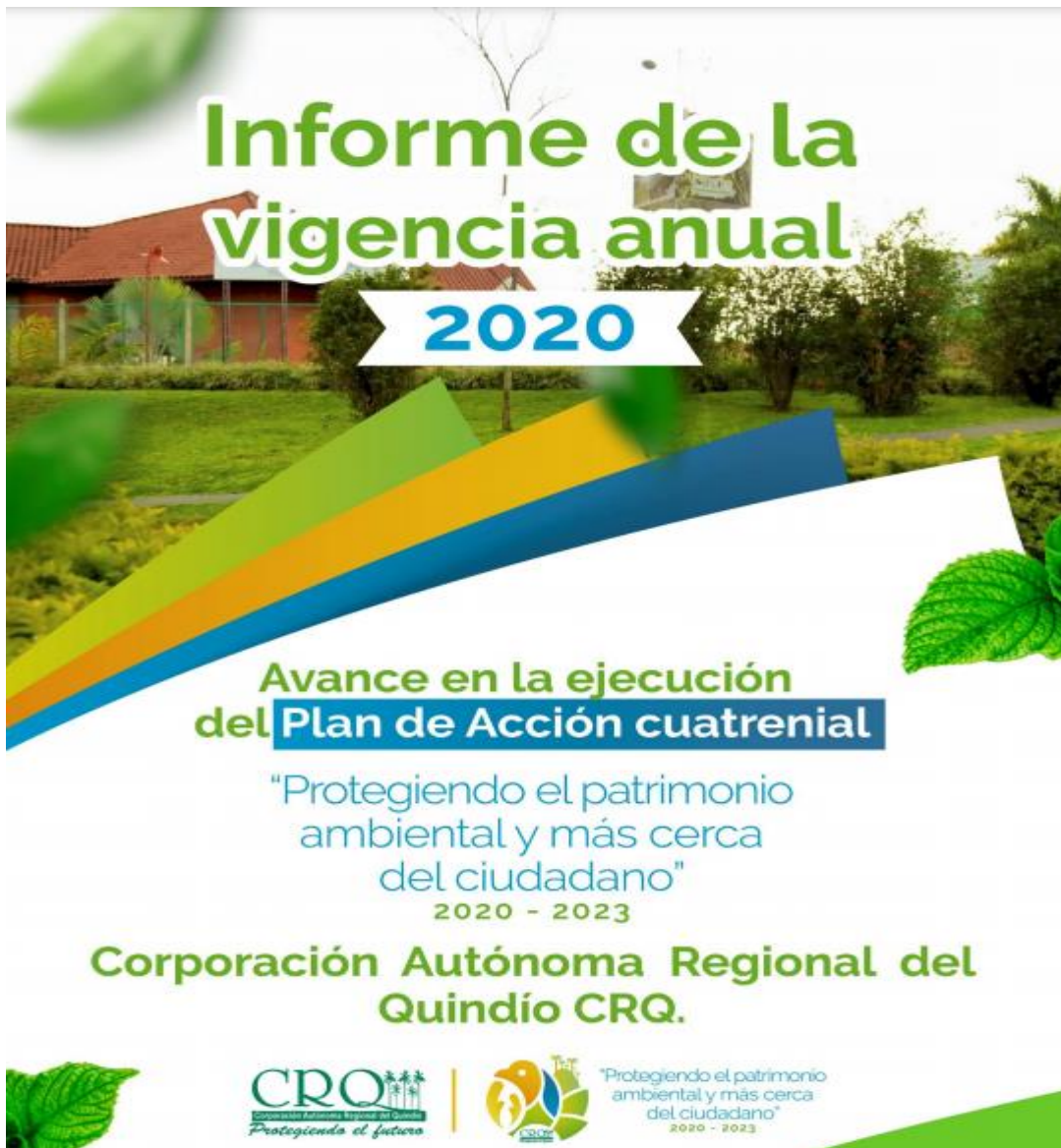
- Darle difusión a la convocatoria a través de las redes sociales (Facebook, Twitter) y otros medios de comunicación.
- Publicación de la convocatoria en un diario regional de amplia circulación (Crónica del Quindío).
- Publicación de avisos en carteleras de Alcaldías y personerías. (Todas las dependencias).
- Elaboración de formato de inscritos y preguntas para la Audiencia Pública.
- Actualizaciones de las bases de datos de los sectores participantes (servicio al Cliente y Comunicaciones).
- Recolección de las preguntas y lista de inscritos en todo el Departamento.
- Elaboración de formato de encuesta de satisfacción de la audiencia (Servicio al Cliente).
- Elaboración del orden del día.

2.2 Seguimiento a los compromisos del grupo coordinador

La Oficina Asesora de Control Interno efectuó seguimiento a las etapas de preparación de la Audiencia, verificando las acciones propuestas por el grupo coordinador interdisciplinario para la preparación y ejecución de la Audiencia Pública de Presentación del Proyecto de Plan de Acción Institucional 2020-2023, verificando el cumplimiento del cronograma elaborado y las actividades asociadas al mismo.

El director general, José Manuel Cortes Orozco mediante convocatoria pública del 19 de marzo de 2021, invitó a los representantes de los sectores Públicos y privados, a las organizaciones no gubernamentales, las comunidades indígenas, los gremios económicos, las instituciones académicas, la comunidad en general, los entes de Control y a los representantes electos a participar en la Audiencia Pública. Anexo a esta convocatoria se envió el reglamento para la inscripción de las personas que quisieran intervenir en la Audiencia Pública. Link de acceso a la convocatoria: <https://crq.gov.co/download/79069/>.

De igual forma se observó la publicación del Informe de estado de avance y ejecución de la vigencia fiscal 2020 del Plan de Acción Institucional 2020-2023: "Protegiendo el patrimonio ambiental y más cerca del ciudadano" en la página web de la Entidad, link: <https://crq.gov.co/informes-de-gestion/>. Asimismo, se puso a disposición para su consulta en la sede administrativa de la Corporación y en las Alcaldías y Personerías de los municipios del Departamento desde el 23 de marzo de 2021.



Tomado de la página web CRQ: <https://crq.gov.co/download/79055/>.

Se evidenció la publicación de la convocatoria a la Audiencia Pública en La Crónica del Quindío, el periódico de mayor circulación del Departamento con treinta días de anticipación, como se establece en la norma.

Lo anterior muestra el cumplimiento de lo establecido en el Artículo 2.2.8.6.4.3 del Decreto 1076 de 2015, en el entendido que el aviso de convocatoria debe ser expedido por lo menos treinta (30) días calendario antes de la celebración de la audiencia pública. Además, deberá fijarse durante diez (10) días hábiles en la Secretaría General de la Corporación Autónoma Regional o de la dependencia que haga sus veces, dentro de los cuales deberá ser publicado en el boletín y en la página web de la respectiva entidad, en un diario de circulación regional, y fijado en sedes



regionales de la corporación, alcaldías y personerías de los municipios localizados en su jurisdicción.

La Corporación habilitó teléfonos de contacto, correos electrónicos institucionales, página web, redes sociales, sede administrativa y alcaldías y personerías de los municipios del Quindío desde las 8:00 a.m del 23 de marzo hasta las 6:00 p.m del 19 de abril de 2021, para que las personas interesadas en participar en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Plan de Acción Institucional 2020-2023 **"Protegiendo el Patrimonio Ambiental y Más Cerca del Ciudadano" vigencia fiscal 2020**, pudieran acceder a la información a través de diferentes medios y efectuar registro para intervenir.

La Oficina de Servicio al Cliente, diseñó encuesta de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas.

3. Desarrollo de la audiencia

Siendo las 2:00 pm, del 23 de abril de 2021, en el recinto del Concejo Municipal de Quimbaya, se da inicio a la Audiencia Pública por parte de la Profesional Universitaria del Proceso de Comunicaciones Jhoana Ospina Zapata quien da la bienvenida a los asistentes desde los diferentes medios y consecutivamente realiza la lectura del orden del día.

Orden del día:

1. Lectura del orden del día.
2. Himno nacional de Colombia, himno del departamento del Quindío e himno del municipio de Quimbaya.
3. Palabras del presidente del Consejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional del Quindío, señor gobernador Roberto Jairo Jaramillo, quien declara como instalada la Audiencia Pública.
4. Delegación por parte del presidente del Consejo Directivo del secretario de la audiencia pública, quien realizará lectura del objetivo, alcance, aviso de convocatoria y reglamento interno de la Audiencia Pública.
5. Palabras por parte del director de la Corporación Autónoma Regional del Quindío, José Manuel Cortés Orozco y, posterior presentación de rendición de cuentas vigencia 2020 del Plan de Acción 2020-2023 "Protegiendo el patrimonio ambiental y más cerca del ciudadano".
6. Intervenciones de los asistentes que cuentan con derecho propio y quienes se inscribieron previamente, a través de la plataforma teams habilitada por parte de la Entidad.

La participación se surtirá en el siguiente y respectivo orden:





- i. Consejo directivo
- ii. Miembros de la asamblea corporativa (3)
- iii. Procurador general o su delegado
- iv. Contralor general o su delegado
- v. Defensora del pueblo o su delegado
- vi. Personas inscritas previamente, intervendrán en el siguiente orden por municipio: Génova, Pijao, Córdoba, Buenavista, Montenegro, Quimbaya, La Tebaida, Salento, Filandia, Circasia, Calarcá y Armenia.

7. Cierre de la audiencia

Una vez realizada la lectura del orden del día, se informa que la audiencia pública se está transmitiendo vía streaming a través del canal CNC Quindío, página de Facebook y página web de la Corporación Autónoma Regional del Quindío, se resalta que las personas inscritas para participar durante la audiencia, se encuentran conectadas a través de la plataforma teams.

Los asistentes en el recinto del Concejo Municipal de Quimbaya cuentan con elementos de protección y distanciamiento adecuados, teniendo en cuenta las directrices de orden nacional.

El presidente (E) del Consejo Directivo, Carlos Andrés Quintero Segura, en calidad de delegado del señor Gobernador, indica que siguiendo el orden del día, se procede a la designación del secretario de la audiencia pública y postula al secretario del Consejo Directivo de la Corporación para que realice esta función, el jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la entidad Dr. Jhoan Sebastián Pulecio Gómez, quien acepta la postulación para fungir en dicho cargo por lo que resta de la audiencia.

Continuando con la programación, el secretario de la Audiencia Pública Dr. Jhoan Sebastián Pulecio Gómez da lectura al reglamento de la audiencia pública, el cronograma y el cumplimiento de las acciones previas, según lo establecido en los Decretos 1076 de 2015 y 330 de 2007.

Se facilitó a los asistentes a la audiencia pública la realización de la evaluación a través de una encuesta que valora: organización, difusión, participación, contenido e importancia del ejercicio.

Posteriormente José Manuel Cortés Orozco, director general de la Corporación, procede a realizar presentación del avance con corte a 2020 del Plan de Acción 2020-2023 "Protegiendo el patrimonio ambiental y más cerca del ciudadano".



Se realiza un balance de los logros obtenidos en la gestión de la Entidad, por cada uno de los programas y proyectos del plan de acción institucional, los subdirectores y jefes de oficina expresan detalladamente el desarrollo de las actividades propias de sus áreas.

No se realizó participación por parte de los asistentes previamente inscritos para intervenir, agotado el orden del día, se da por terminada la Audiencia y se agradece a los asistentes.

4. Análisis de Resultados Encuesta de Evaluación

La oficina de servicio al cliente diseñó un formato de encuesta de evaluación de la audiencia, el cual se incorporó al sistema de gestión integrado de la entidad mediante el código FO-S-16. A continuación se pueden observar las preguntas realizadas a los asistentes a la audiencia pública:

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO		
PROCESO: SERVICIO AL CLIENTE		
DOCUMENTO: ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA		
Versión: 2	Fecha: 08 de marzo de 2021	
Código: FO-S-16		
OBJETIVO: Con el propósito de fortalecer y mejorar el proceso de rendición pública de cuentas, la Corporación Autónoma Regional del Quindío en su proceso de mejora continua de la calidad, propone evaluar las fases de este proceso, por lo cual agradecemos la colaboración de la ciudadanía. Usted no tardará más de 5 minutos en diligenciar la encuesta y será de gran ayuda para mejorar este proceso.		
POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS: Autorizo expresa e irrevocablemente y de conformidad con la ley 1581 de 2012 para realizar el tratamiento de la información de los datos personales que se informen en el presente documento, conforme a lo estipulado en la política de Protección y Tratamiento de datos personales publicada en nuestra página web.		
He leído y acepto la política de privacidad: <input type="checkbox"/>		
FECHA _____		
NOMBRE (OPCIONAL) _____		
ENTIDAD U ORGANIZACIÓN QUE REPRESENTA _____		
<i>Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas</i>		
En cada pregunta, marque con una (X) , una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:		
1.- ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?		
Publicación en la Página Web <input type="checkbox"/>	Invitación directa <input type="checkbox"/>	
Por aviso público <input type="checkbox"/>	Prensa u otros medios de comunicación <input type="checkbox"/>	
Otro medio <input type="checkbox"/>	Cuál? _____	
2.- ¿ Cree usted que la audiencia pública se desarrollo de manera?		
Bien organizada <input type="checkbox"/>	Regularmente Organizada <input type="checkbox"/>	Mal organizada <input type="checkbox"/>
3.- ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue?		
Clara <input type="checkbox"/>	Confusa <input type="checkbox"/>	¿Por qué? _____



4.- ¿La Oportunidad para que los asistentes inscritos, opinen durante la Audiencia Pública fue?

Adecuada Insuficiente ¿Por qué? _____

5.- ¿El Tema de la Audiencia pública fue discutido de manera?

Profunda Moderadamente Profunda Superficial

6.- ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

Muy largo Adecuado Corto

7.- ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta Entidad?

Si No ¿Por que? _____

8.- ¿ La información presentada en la Audiencia Pública responde a sus intereses?

Si No ¿Por qué ? _____

9.- ¿Por favor califique la rendición de cuentas de la Corporación Autónoma Regional del Quindío siendo 5 excelente y 1 deficiente?

1 2 3 4 5

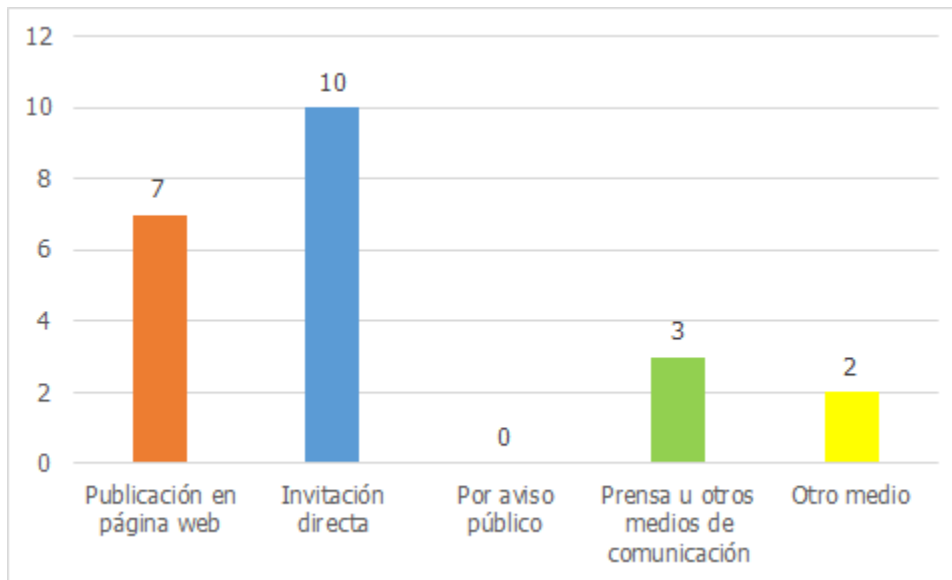
10.- Además de las preguntas anteriores, tiene alguna observación o sugerencia de la Audiencia

Una vez finalizada la jornada y aplicada la encuesta, se realizó análisis de los resultados de la encuesta de evaluación, como sigue:

De manera presencial se contó con el acompañamiento de 50 personas de los diferentes representantes de los sectores público y privado, organizaciones no gubernamentales, comunidades indígenas, gremios económicos, instituciones académicas, entes de control y comunidad en general.

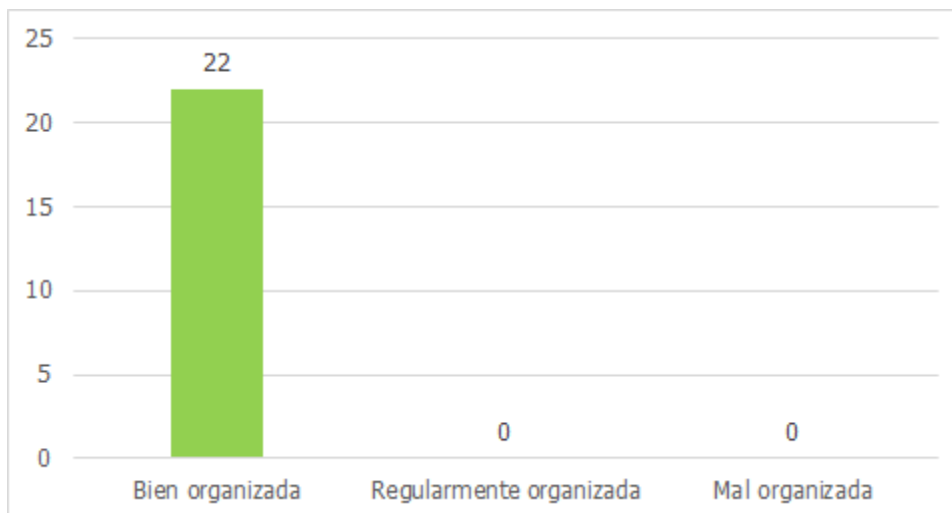
La encuesta de evaluación de la audiencia pública vigencia 2020 conto con la participación de diez (10) personas de manera presencial y doce (12) virtual, obteniendo los siguientes resultados:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?



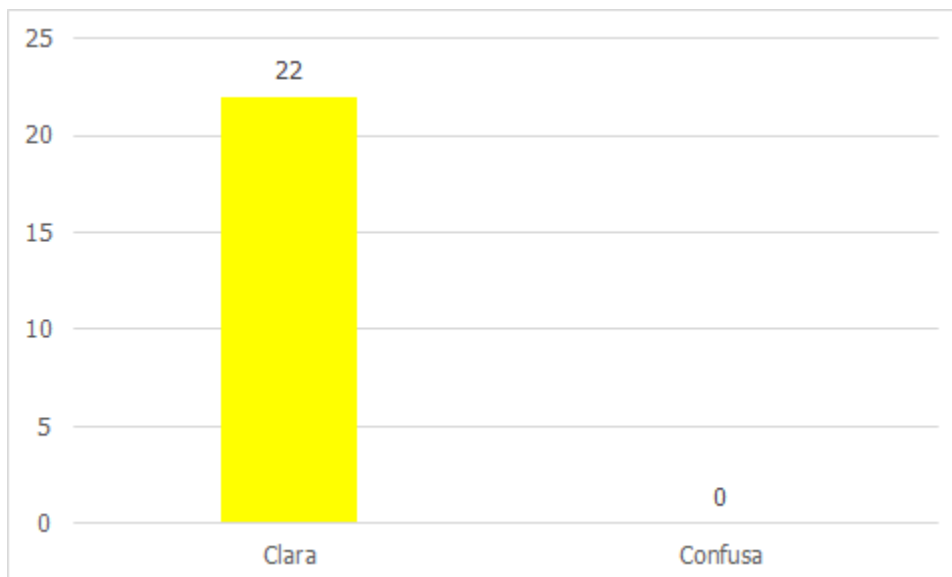
Podemos evidenciar que de las 22 personas que participaron de manera virtual y presencial en la encuesta de evaluación de la audiencia pública vigencia 2020, el mayor porcentaje de participación fue por medio de invitación directa con un porcentaje de 45% que equivale a 10 personas, seguido de Publicación en la página web con un 32% de participación que equivale a 7 personas.

2. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?



Las 22 personas que participaron de manera virtual y presencial en la encuesta de evaluación de la audiencia pública vigencia 2020 consideraron que fue bien organizada.

3. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue?

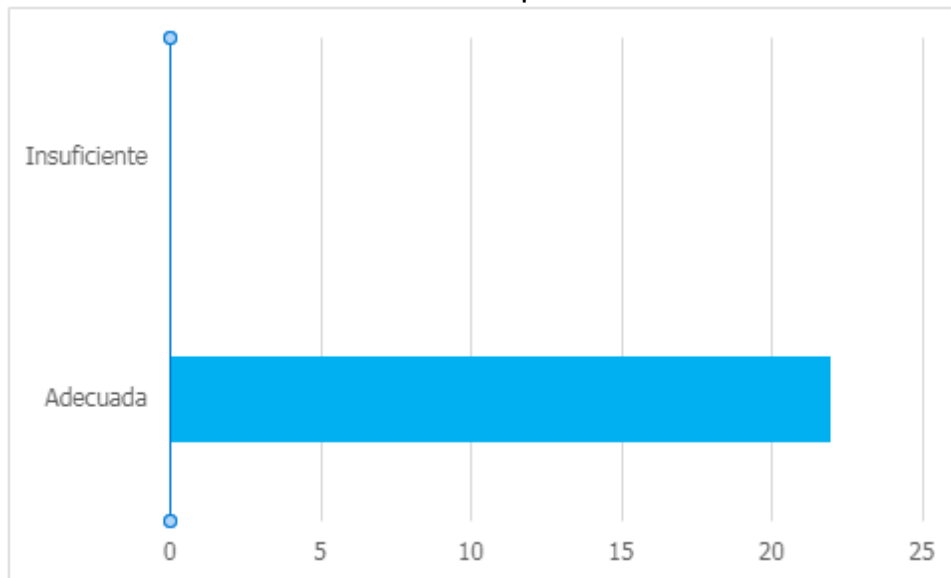


El desarrollo de explicación sobre el procedimiento de las intervenciones que se implementó en la audiencia pública vigencia 2020, los participantes con un porcentaje del 100% calificaron como clara. Al final de la pregunta, se dio la opción a las personas de explicar el motivo de su respuesta, y se obtuvieron los siguientes conceptos:

- Clara.
- Fue muy concreta.
- Fueron claros y precisos en sus respuestas.
- Gusta una rendición cuando se trata con propiedad las leyes.
- Los temas se explicaron de manera precisa para cada proyecto.
- Porque explicaron todo.
- Precisa.
- Se explicó bien la manera en que se desarrollaría la audiencia.

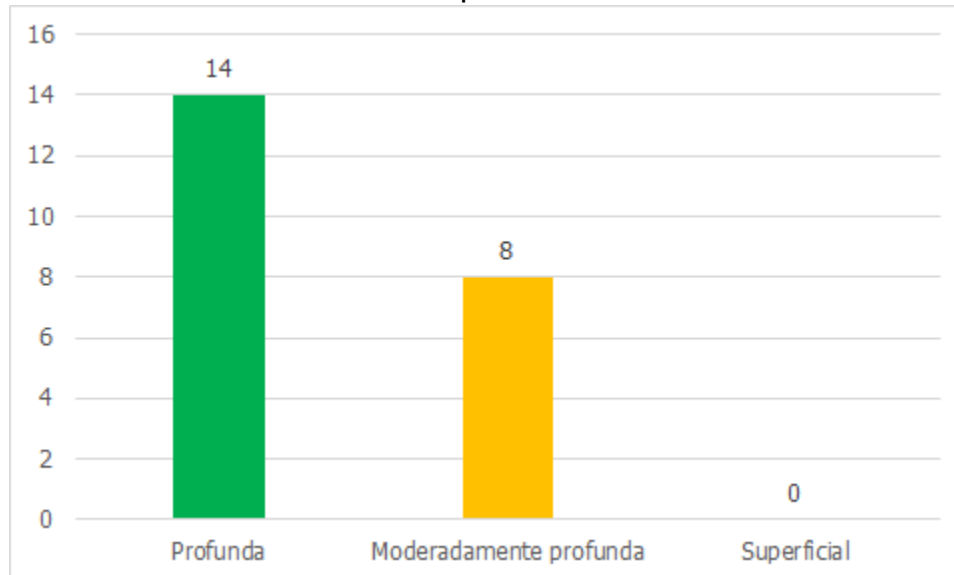
Las anteriores respuestas, expresan una satisfacción general sobre la claridad en la exposición del procedimiento de intervenciones durante la audiencia pública de rendición de cuentas.

4. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos, opinen durante la audiencia pública fue?



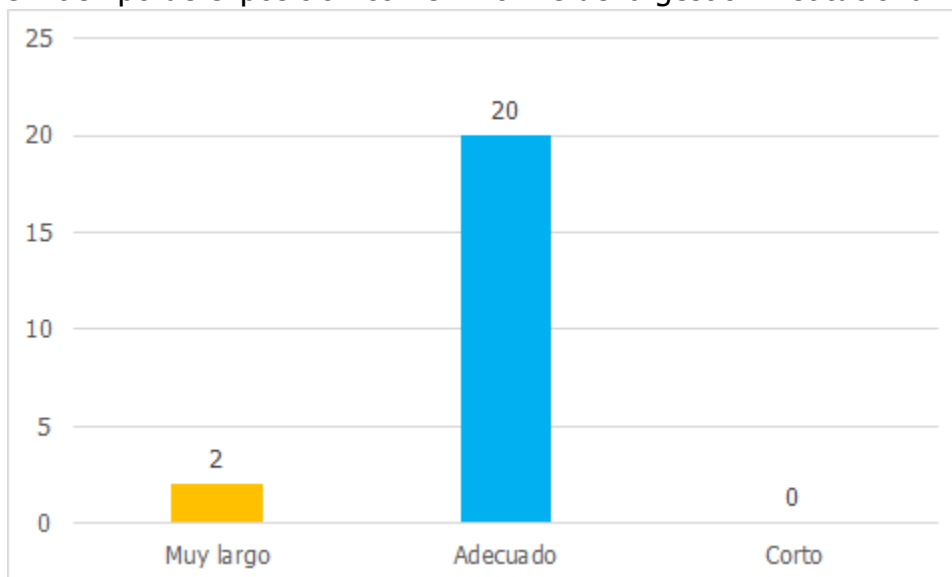
De acuerdo con las respuestas obtenidas, la totalidad de los asistentes que diligenciaron la encuesta, observaron que la oportunidad para opinar durante la audiencia pública fue adecuada.

5. ¿El Tema de la Audiencia pública fue discutido de manera?



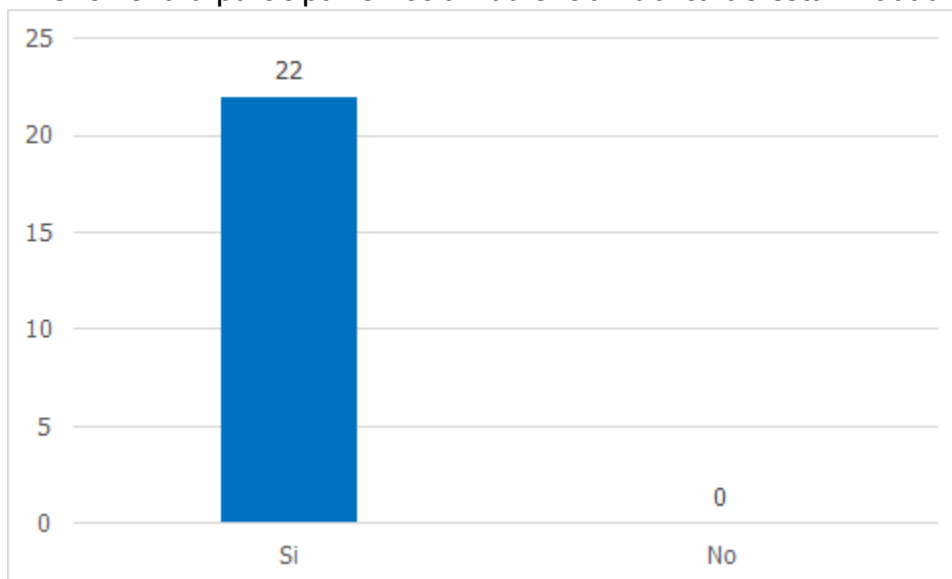
De las 22 personas que participaron de manera virtual y presencial en la encuesta de evaluación de la audiencia pública vigencia 2020 consideraron que el tema fue discutido de manera profunda con un porcentaje del 64% y moderadamente profunda con un porcentaje del 36%.

6. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?



Con un porcentaje del 91% las personas que participaron de manera virtual y presencial en la encuesta de evaluación de la audiencia pública vigencia 2020 consideraron que el tiempo de exposición fue adecuado.

7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta Entidad?



El 100% de las personas que participaron de manera virtual y presencial en la encuesta de evaluación de la audiencia pública vigencia 2020 ratificaron la intención de participar en próximas audiencias públicas que realice la Corporación.

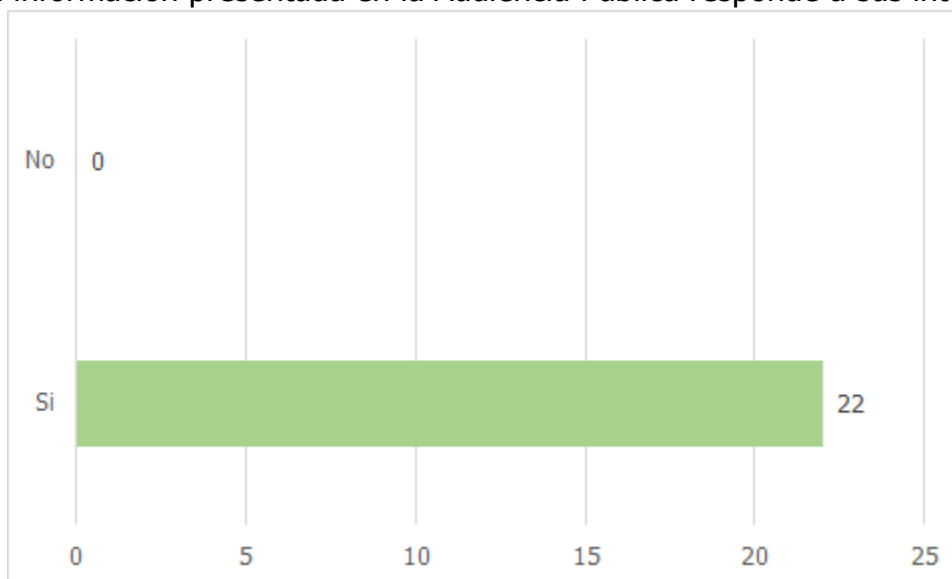
Se indagó a las personas que respondieron esta pregunta, el motivo de su respuesta, a lo cual respondieron:



- Carácter informativo.
- Es importante estar al tanto del aporte de nuestra entidad al desarrollo regional.
- Interesante.
- Me interesa conocer el tema.
- Para despejar dudas y participar.
- Permite saber más a fondo sobre la Corporación y la ejecución de sus proyectos.
- Por qué fue clara y concisa.
- Porque lo público es de interés de la ciudadanía.
- Porque se debe estar enterado de las políticas ambientales que afectan a la región y la manera como se ejecutan.
- Porque son coherentes en todos los temas.

Con las respuestas registradas por los participantes, se puede inferir que existe interés en la comunidad para vincularse activamente a los espacios de participación de la Corporación.

8. ¿La información presentada en la Audiencia Pública responde a sus intereses?



El 100% de las personas que participaron en la encuesta de evaluación, corroboraron que la información presentada responde sus intereses.

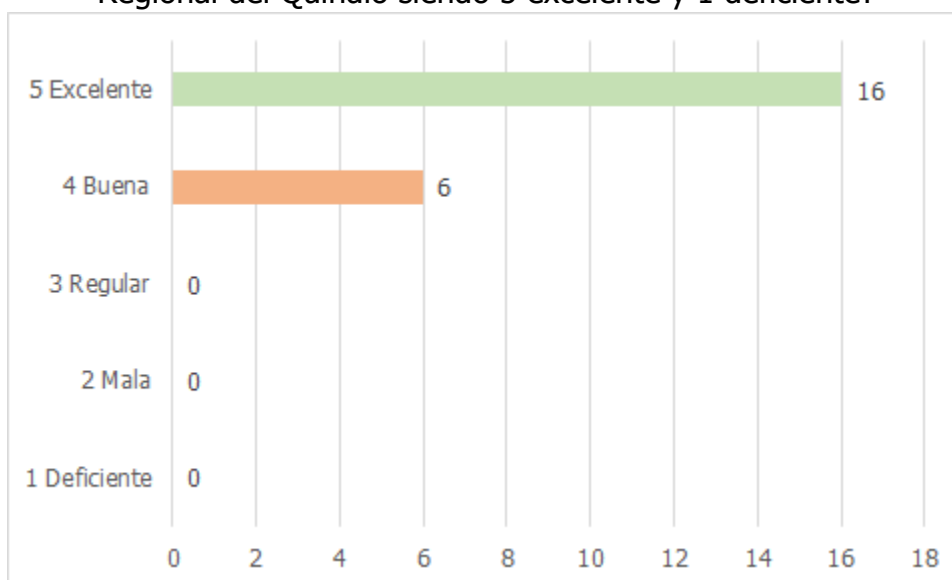
Al cuestionar por el motivo de la respuesta a esta pregunta, las personas expresaron lo siguiente:

- Cómo ciudadana y servidora pública considero de relevancia estar al tanto de los resultados de la gestión institucional.
- Es importante para conocimiento del manejo de los recursos.

- Fue clara y contundente en cada uno de los aspectos expuestos y citó temas de gran interés ambiental para la región.
- Información municipal.
- Me informe acerca de las gestiones realizadas por la entidad.
- Me importa el medio ambiente.
- Por qué el medio ambiente y las acciones que se desarrollen para cuidarlo es de interés público.
- Porque se debe trabajar en políticas que aporten al cambio climático. 100% Si
- Porque somos de un resguardo y nos sirve para llevar información a la comunidad.
- Todo lo público y ambiental nos debe interesar

Se puede evidenciar que los temas abordados en la audiencia pública, respondieron a los intereses de los participantes.

9. ¿Por favor califique la rendición de cuentas de la Corporación Autónoma Regional del Quindío siendo 5 excelente y 1 deficiente?



La Rendición de cuentas vigencia 2020 fue calificada como excelente (5) con un porcentaje del 73% y sobresaliente (4) con un porcentaje del 27%.

10. ¿Además de las preguntas anteriores, tiene alguna observación o sugerencia de la Audiencia?

Ninguna de las personas que participaron de manera virtual y presencial en la encuesta de evaluación de la audiencia pública vigencia 2020 realizó observaciones o sugerencias de la audiencia.



La información expuesta previamente, fue tomada del informe de encuesta de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas, elaborado por la Oficina de Servicio al Cliente.

5. Observaciones

La organización de la Audiencia se dio de manera oportuna, realizando en las diferentes reuniones del grupo Coordinador interdisciplinario la revisión, distribución y análisis de las acciones y actividades a desarrollar en este día.

La Audiencia tuvo un desarrollo normal y conforme a lo planificado, se logró el cumplimiento de los objetivos propuestos y de los lineamientos establecidos. Se realizó de acuerdo con las directrices y normas que rigen esta actividad.

Se pudo observar que la transmisión de la Audiencia alcanzó un gran número de interacciones a través de las redes sociales con la comunidad, haciendo masiva la participación y demostrando el interés de las personas en las actividades de la Corporación Autónoma Regional del Quindío.

GLADYS ARISTIZÁBAL CASTRO

Jefe de la Oficina Asesora de Control Interno

Proyectó y elaboró: Alejandro Mazo Arbeláez – Profesional especializado