

# Guía de Navegación Página Institucional www.crq.gov.co

## Cabecera

The screenshot shows the top section of the CRQ website. At the top is a banner with the CRQ logo and the slogan "Protegiendo el futuro" (Protecting the future). Below the banner is a navigation bar with links for "Ir a Página de Inicio", "Contáctenos", and "Visítanos en" followed by social media icons and links for "Conózcenos", "Trámites", "Contratación", "Normatividad", and "Contáctenos".

The main content area is divided into three columns:

- Lado Izquierdo (Left Side):** A vertical menu with categories like "Servicios de Información al Ciudadano", "Preguntas y Respuestas Frecuentes", "Glosario", "Contáctenos", "Suscripción a grupos", "Quejas y Reclamos", "Consultar Queja", "Solicitudes", "Consultar Solicitud", "Denuncias Ambientales", "Consultar Denuncia", "Lista de Empleo", "Certificados y Constancias", "Reporte problemas de accesibilidad", "Información Institucional", "Quiénes Somos", "Nuestra Sede", "Plan Estratégico", "Versión Inglés Plan Estratégico", "Principios", "Organigrama", "Portafolio de Servicios", "Directorio", "Estrategias de Transparencia", "Normatividad", and "Información Financiera".
- Centro (Center):** The main content area featuring a headline "CRQ Se Ubica en Segundo Lugar a Nivel Regional en Índices de Transparencia" (CRQ is in Second Place at the Regional Level in Transparency Indices). Below this is a photo of a man speaking at a podium and a sub-headline "CRQ avanza en el proceso de certificación ISO 14001:2004".
- Lado Derecho (Right Side):** A sidebar with a "Calendario de Eventos" (Events Calendar) section, a search bar, and a "Cual es el medio de comunicación utilizado usted para estar informado acerca de los temas ambientales?" (Which communication medium do you use to be informed about environmental issues?) section with radio buttons for "Radio", "Prensa", "Televisión", and "Página Web / Redes Sociales".

Lado Izquierdo

Lado Derecho

## Centro

## Pie de Página

Dirección: Calle 19ª # 19-55, Tels. ☎ (57) (0) 7460600 ☎ (57) (0) 7490021 - Línea gratuita: 018000918835

Armas, Quindío, Colombia, Suramérica

Horario de Atención al Público: 7:30 a.m. - 12 m. y 2 p.m. - 5 p.m. de Lunes a Viernes

Recibo de Correspondencia: 8:00 a.m. - 1:00 p.m. y 2:00 p.m. - 5:00 p.m. de Lunes a Viernes

[www.stadefecto.com.co](http://www.stadefecto.com.co)

©Copyright 2008 ©CRQ - Todos los derechos reservados.

Política de Privacidad, Seguridad y Uso

Legal y de Actualización

WIC 866 WIC 866

Diseño Web y Desarrollo Terabi.com

## Distribución del Sitio

La Página de la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, se divide en 5 zonas entre ellas:

1. Cabecera
2. Lado Izquierdo
3. Lado Derecho
4. Centro
5. Pie de Página

Por medio de los accesos que están en la **cabecera** de nuestra página usted podrá contactarnos, conocer nuestra entidad, las invitaciones públicas y los procesos de contratación, los diferentes trámites que puede realizar en la Corporación y nuestra normatividad.

En el **lado izquierdo** encontrara los diferentes servicios de información de la Corporación a través de los cuales podrá conocer los diferentes procesos, proyectos, trámites, y otras actividades que puede realizar desde la página web de la entidad.

En el **lado derecho** de la página encontrara el buscador, encuestas y diferentes enlaces con otras entidades públicas.

En la **zona centro** encontrara las noticias que se generan al interior de la entidad producto de la ejecución de los diferentes proyectos que implementa la Corporación.

En el **pie de página** usted podrá encontrar la información general de contacto en nuestra entidad, horarios de atención y de recibo de correspondencia.

## **Guía de Navegación**

### ***Servicios de Información al Ciudadano***

#### **Preguntas y Respuestas Frecuentes**


A través de este botón usted podrá consultar las preguntas y respuestas más frecuentes acerca de las funciones y actividades que realiza la entidad.



☰ Preguntas y Respuestas Frecuentes

#### **Glosario**


Utilizando este servicio de información podrá acceder a un completo glosario de términos ambientales.



☰ Glosario

#### **Contáctenos**

Por medio de este servicio nuestros usuarios podrán contactarse con la entidad o emitir alguna sugerencia que contribuya al mejoramiento de nuestra gestión institucional.



☰ Contáctenos

#### **Suscripción a Grupos**

A través de este botón usted podrá suscribir su correo electrónico para recibir más información acerca de las actividades que realiza la Corporación.

☰ Suscripción a grupos

## **Quejas y Reclamos**

Por medio de este servicio de información usted podrá diligenciar en esta sección el formulario con su asunto en particular. (No olvide conservar el número de radicado)

☰ Quejas y Reclamos

## **Consultar Queja**

A través de este botón usted podrá ingresar su número de radicado para consultar el estado de su queja o reclamo.

☰ Consultar Queja

## **Solicitudes**

En esta sección usted podrá solicitar información diligenciando el formulario y describiendo su solicitud para nosotros. (No olvide conservar el número de radicado)

☰ Solicitudes

## **Consultar solicitud**

A través de este botón usted podrá ingresar su número de radicado para consultar el estado solicitud.

☰ Consultar Solicitud

## **Denuncias Ambientales**

Por medio de este botón usted podrá poner en conocimiento de la entidad su denuncia y suministrar la información necesaria para atender su denuncia. (No olvide conservar el número de radicado)

☰ Denuncias Ambientales

## **Consultar Denuncia**

A través de este botón usted podrá ingresar su número de radicado para consultar el estado de su denuncia.

☰ Consultar Denuncia

## **Oferta de Empleos**

Por medio de este servicio de información usted podrá obtener información de la oferta de empleos de carrera administrativa que son provistos a través de concurso por Comisión Nacional del Servicio Civil.

☰ Oferta de Empleos

## **Certificados y constancias**

En esta sección usted podrá solicitarle a la entidad los diferentes certificados y constancias que esta expide.

☰ Certificados y Constancias

## **Reporte Problemas de Accesibilidad**

A través de este botón usted podrá informar y describir el problema de accesibilidad en la página institucional.

☰ Reporte problemas de accesibilidad

## **Información Institucional**

### **Quiénes somos**

Por medio de este servicio de información usted podrá encontrar toda la información acerca de la naturaleza jurídica y la organización de nuestra entidad.

☰ Quienes Somos

### **Nuestra sede**

A través de esta opción podrá encontrar imágenes de nuestras instalaciones.

☰ Nuestra Sede

### **Marco Estratégico**

Accediendo a este servicio de información usted podrá conocer la visión, misión, el objetivo y funciones de las Corporaciones Autónomas Regionales.

☰ Marco Estratégico


### **Versión Ingles Marco Estratégico**

Through this information service you will find the mission and vision of our institution

☰ Versión Ingles Marco Estratégico

## **Principios**

Por medio de este servicio de información usted podrá encontrar los principios y valores organizacionales de la entidad.



☰ Principios

## **Organigrama**


A través de este botón usted conocerá la estructura organizacional de la Corporación.



☰ Organigrama

## **Portafolio de Servicios**

Accediendo a este botón usted podrá enterarse de algunos de los servicios de la entidad y sus características.



☰ Portafolio de Servicios

## **Directorio**

Por medio de este botón usted podrá encontrar la información de contacto de las diferentes subdirecciones y sus funcionarios.



☰ Directorio

## **Estrategias de Transparencia**

### **Normatividad**

Accediendo a este servicio de información encontrará un listado de todas las leyes y decretos relacionados con el tema ambiental, sus políticas y todo lo referente a la legislación de los recursos; así mismo podrá consultar las resoluciones impartidas por la CRQ.

☰ Normatividad

### **Información Financiera**

Por medio de este botón usted podrá consultar en detalle, los estados de ejecución, resultados y el actual balance general financiero de la entidad.

☰ Información Financiera

### **Contratación**

A través de este servicio de información usted podrá consultar los procesos de licitación e informarse de nuevas invitaciones a ofrecer servicios requeridos por la CRQ.

☰ Contratación

### **Plan de Compras**


Por medio de este botón usted podrá informarse del plan de compras de cada año de la entidad

☰ Plan de Compras



## **Trámites**

En este servicio de información usted podrá consultar las diferentes solicitudes que requiere para realizar los trámites respectivos en la entidad.

Un botón rectangular con un fondo verde claro y un efecto de sombra. A la izquierda del texto hay un icono de tres líneas horizontales. El texto "Trámites" está en un color verde oscuro.

☰ Trámites

## **Atención al Usuario**


A través de este botón usted puede ayudarnos a mejorar y dejándonos conocer sus inquietudes y/o sugerencias; aquí podrá encontrar nuestra encuesta de satisfacción del cliente.

Un botón rectangular con un fondo verde claro y un efecto de sombra. A la izquierda del texto hay un icono de tres líneas horizontales. El texto "Atención Al Usuario" está en un color verde oscuro.

☰ Atención Al Usuario

## **Rendición de Cuentas**

A través de este servicio de información usted podrá encontrar las convocatorias a las diversas actividades de rendición de cuentas o audiencias públicas que realiza la entidad.

Un botón rectangular con un fondo verde claro y un efecto de sombra. A la izquierda del texto hay un icono de tres líneas horizontales. El texto "Rendición de Cuentas" está en un color verde oscuro.

☰ Rendición de Cuentas

## **Planes de Mejoramiento**

Por medio de este botón usted podrá consultar los planes de mejoramiento de la CRQ, con los cuales busca proyectar una mayor eficiencia y un mejoramiento de sus servicios.

Un botón rectangular con un fondo verde claro y un efecto de sombra. A la izquierda del texto hay un icono de tres líneas horizontales. El texto "Planes de Mejoramiento" está en un color verde oscuro.

☰ Planes de Mejoramiento

## **Anticorrupción**

Accediendo a este servicio de información usted podrá encontrar el pacto por la transparencia suscrito entre la Corporación y el Programa Presidencial para la Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción.

⋮ Anticorrupción

## **Boletín Ambiental**

Por medio de este botón usted podrá encontrar los boletines ambientales que contienen la información acerca de las diferentes autorizaciones de carácter ambiental que otorga la Corporación.

⋮ Boletín Ambiental

## **Informes Presupuestales**

Aquí usted podrá consultar el informe de los ingresos, gastos y ejecución del presupuesto de la Corporación

⋮ Informes Presupuestales

## **Planes y Programas**

### **Plan de Acción 2007 – 2011**

Por medio de este botón usted podrá consultar el Plan de Acción de la entidad en el cual se encuentran los diferentes planes y programas que ejecuta la Corporación.

⋮ Plan de Acción 2007-2011

## **Versión Ingles Planes y Programas**

Through this button you can view the Plan of Action of the entity in which all the different plans and programs of the Corporation.

☰ [Versión Ingles Planes y Programas](#)

## **Cómo Vamos**

A través de este servicio de información usted podrá conocer los informes de gestión de cada uno de los proyectos que ejecuta la Corporación.

☰ [Como Vamos](#)

## **Plan Gestión Regional Pgar**

Por medio de este botón usted podrá encontrar toda la información acerca de nuestro Plan de Gestión Regional.

☰ [Plan Gestión Regional Pgar](#)

## **POMCH**

A través de este servicio de información usted podrá descargar y conocer el Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del Río La Vieja 2008 – 2019.

☰ [POMCH](#)

## **DOCUMENTOS GENERALES**

Por medio de este link podrá acceder a los diferentes documentos generales de la Entidad como edictos, resoluciones y convocatorias a los diferentes concursos que realiza la Corporación.

☰ Documentos Generales

## **GOBIERNO EN LINEA**

A través de este enlace usted tendrá acceso al portal de Gobierno en Línea, estrategia del Gobierno Nacional que tiene por objeto contribuir a la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo y que preste mejores servicios mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).



## **VIVE GOBIERNO EN LINEA**

Por medio de este icono usted podrá ingresar al portal de Vive Gobierno en Línea, espacio creado por el programa Gobierno en Línea para que los ciudadanos conozcan y compartan sus opiniones sobre las historias de ciudadanos, servidores públicos y empresarios que se generan a partir de buenas experiencias con Gobierno en línea.



## **GENERACION DE RESIDUOS PELIGROSOS DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO**

Por medio de este enlace usted podrá conocer los diferentes datos de la generación de residuos peligrosos en el departamento del Quindío.



## **PORTAL UNICO DE CONTRATACION**

A través de este botón usted podrá acceder al Portal Único de Contratación, donde podrá encontrar información acerca de sobre los procesos contractuales que gestionan, tanto las entidades del Estado sujetas al Régimen de Contratación establecido en el Estatuto General de Contratación, como las que voluntariamente coadyuvan a la difusión de la actividad contractual.



## **ASOCARS**

Por medio de este enlace usted podrá ingresar al portal de la Asociación de Corporaciones Autónomas Regionales y de Desarrollo Sostenible.



## **PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION**

A través de este botón usted podrá acceder al portal de la Procuraduría General de la Nación.



## **SICE**

Por medio de este enlace usted podrá acceder al portal del Sistema de Información para la Vigilancia de la Contratación Estatal.



## **URNA DE CRISTAL**

A través de este botón usted podrá acceder al portal de la Urna de Cristal que es un modelo de participación ciudadana que acerca la experiencia, innovación y el conocimiento de todos los colombianos y colombianas al Gobierno Nacional.

