

Nombre de la entidad:

CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL QUINDIO

Sector administrativo:

AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Departamento:

Quindío

Municipio:

ARMENIA

Orden:

NACIONAL

Año vigencia:

2025

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	77126	Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Inscrito	El usuario radica la solicitud de concesión con información incompleta, lo que ocasiona retrasos en la expedición del auto de inicio	Revisión previa de los documentos para la solicitud del permiso previa a la radicación de la información en la ventanilla de CRQ	Disminuir los requerimientos de información que se puedan generar para la etapa inicial de evaluación.	Administrativa	Pre-radicación de documentos	01/02/2025	31/12/2025	“Subdirección de Regulación y Control Ambiental Oficina Asesora de Planeación Oficina de Comunicaciones ”	
Modelo Único – Hijo	77126	Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Inscrito	El usuario actualmente se le dificulta notificarse de la resolución que Otoprga o Niega el permiso de manera presencial.	“Implementación de la notificación de actos administrativos, por medios electrónicos, una vez se radique el trámite. Implementación del Forma to de Autorización de Notificación Electrónica”	Ahorro en costos de desplazamiento para el ciudadano, mejoramiento de la comunicación, ahorro de papel.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	01/02/2025	31/12/2025	Subdirección de Regulación y Control Ambiental	
Modelo Único – Hijo	77126	Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Inscrito	“Se presenta la información incompleta por parte del usuario, lo que genera requerimiento y atrasos en la información, lo que genera que no se pueda presentar la información en los plazos normativos, generando desistimiento del trámite o negación de la concesión de agua. Personal jurídico insuficiente para el impulso y atención de trámites de concesiones ”	“Divulgación de requisitos Divulgación de determinantes ambientales Suscripción de contratos de prestación de servicio de manera continua durante el año”	“Trámites sin requerimientos adicionales para la etapa de evaluación. Acercamiento al ciudadano frente a las determinantes ambientales. Atención oportuna del trámite”	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/02/2025	31/12/2025	Subdirección de Regulación y Control Ambiental	
Modelo Único – Hijo	77836	Concesión de aguas subterráneas	Inscrito	“Se presenta la información incompleta por parte del usuario, lo que genera requerimiento y atrasos en la información, lo que genera que no se pueda presentar la información en los plazos normativos, generando desistimiento del trámite o negación de la concesión de agua. Personal jurídico insuficiente para el impulso y atención de trámites de concesiones ”	“Divulgación de requisitos Divulgación de determinantes ambientales Suscripción de contratos de prestación de servicio de manera continua durante el año”	“Trámites sin requerimientos adicionales para la etapa de evaluación. Acercamiento al ciudadano frente a las determinantes ambientales. Atención oportuna del trámite”	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/02/2025	31/12/2025	Subdirección de Regulación y Control Ambiental	
Modelo Único – Hijo	77836	Concesión de aguas subterráneas	Inscrito	El usuario radica la solicitud de concesión con información incompleta, lo que ocasiona retrasos en la expedición del auto de inicio	Revisión previa de los documentos para la solicitud del permiso previa a la radicación de la información en la ventanilla de CRQ	Disminuir los requerimientos de información que se puedan generar para la etapa inicial de evaluación.	Administrativa	Pre-radicación de documentos	01/02/2025	31/12/2025	“Subdirección de Regulación y Control Ambiental Oficina Asesora de Planeación Oficina de Comunicaciones ”	
Modelo Único – Hijo	77836	Concesión de aguas subterráneas	Inscrito	El usuario actualmente se le dificulta notificarse de la resolución que Otoprga o Niega el permiso de manera presencial.	“Implementación de la notificación de actos administrativos, por medios electrónicos, una vez se radique el trámite. Implementación del Forma to de Autorización de Notificación Electrónica”	Ahorro en costos de desplazamiento para el ciudadano, mejoramiento de la comunicación, ahorro de papel.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	01/02/2025	31/12/2025	Subdirección de Regulación y Control Ambiental	
Modelo Único – Hijo	77843	Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas	Inscrito	“Se presenta la información incompleta por parte del usuario, lo que genera requerimiento y atrasos en la información, lo que genera que no se pueda presentar la información en los plazos normativos, generando desistimiento del trámite o negación de la concesión de agua. Personal jurídico insuficiente para el impulso y atención de trámites de concesiones ”	“Divulgación de requisitos Divulgación de determinantes ambientales Suscripción de contratos de prestación de servicio de manera continua durante el año”	“Trámites sin requerimientos adicionales para la etapa de evaluación. Acercamiento al ciudadano frente a las determinantes ambientales. Atención oportuna del trámite”	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/02/2025	31/12/2025	Subdirección de Regulación y Control Ambiental	
Modelo Único – Hijo	77843	Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas	Inscrito	El usuario radica la solicitud de concesión con información incompleta, lo que ocasiona retrasos en la expedición del auto de inicio	Revisión previa de los documentos para la solicitud del permiso previa a la radicación de la información en la ventanilla de CRQ	Disminuir los requerimientos de información que se puedan generar para la etapa inicial de evaluación.	Administrativa	Pre-radicación de documentos	01/02/2025	31/12/2025	“Subdirección de Regulación y Control Ambiental Oficina Asesora de Planeación Oficina de Comunicaciones ”	
Modelo Único – Hijo	77843	Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas	Inscrito	El usuario actualmente se le dificulta notificarse de la resolución que Otoprga o Niega el permiso de manera presencial.	“Implementación de la notificación de actos administrativos, por medios electrónicos, una vez se radique el trámite. Implementación del Forma to de Autorización de Notificación Electrónica”	Ahorro en costos de desplazamiento para el ciudadano, mejoramiento de la comunicación, ahorro de papel.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	01/02/2025	31/12/2025	Subdirección de Regulación y Control Ambiental	
Modelo Único – Hijo	78005	Permiso de ocupación de cauces, playas y lechos	Inscrito	“Se presenta la información incompleta por parte del usuario, lo que genera requerimiento y atrasos en la información, lo que genera que no se pueda presentar la información en los plazos normativos, generando desistimiento del trámite o negación de la concesión de agua. Personal jurídico insuficiente para el impulso y atención de trámites de concesiones ”	“Divulgación de requisitos Divulgación de determinantes ambientales Suscripción de contratos de prestación de servicio de manera continua durante el año”	“Trámites sin requerimientos adicionales para la etapa de evaluación. Acercamiento al ciudadano frente a las determinantes ambientales. Atención oportuna del trámite”	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/02/2025	31/12/2025	Subdirección de Regulación y Control Ambiental	
Modelo Único – Hijo	78005	Permiso de ocupación de cauces, playas y lechos	Inscrito	El usuario actualmente se le dificulta notificarse de la resolución que Otoprga o Niega el permiso de manera presencial.	“Implementación de la notificación de actos administrativos, por medios electrónicos, una vez se radique el trámite. Implementación del Forma to de Autorización de Notificación Electrónica”	Ahorro en costos de desplazamiento para el ciudadano, mejoramiento de la comunicación, ahorro de papel.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	01/02/2025	31/12/2025	Subdirección de Regulación y Control Ambiental	
Modelo Único – Hijo	78005	Permiso de ocupación de cauces, playas y lechos	Inscrito	El usuario radica la solicitud de concesión con información incompleta, lo que ocasiona retrasos en la expedición del auto de inicio	Revisión previa de los documentos para la solicitud del permiso previa a la radicación de la información en la ventanilla de CRQ.	Disminuir los requerimientos de información que se puedan generar para la etapa inicial de evaluación.	Administrativa	Pre-radicación de documentos	01/02/2025	31/12/2025	Subdirección de Regulación y Control Ambiental Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Comunicaciones	